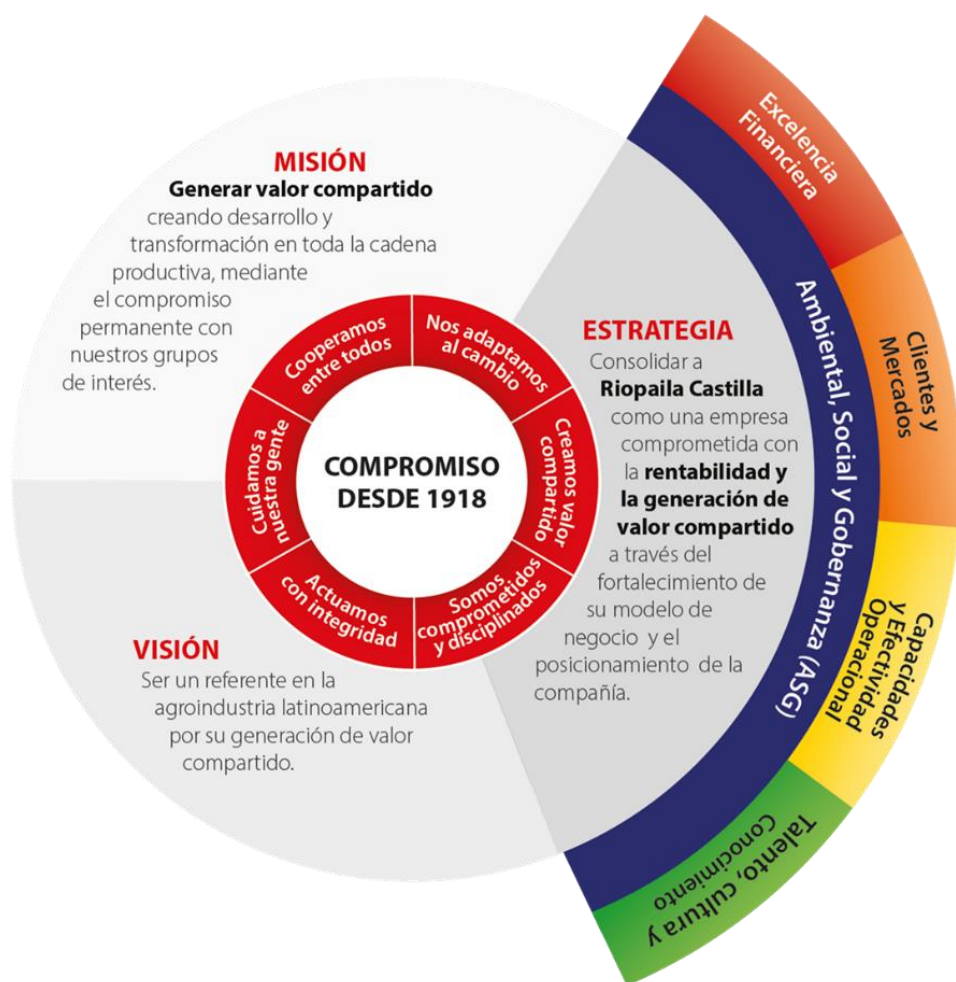


PROYECTO DEL CAPÍTULO DEDICADO A LAS PRÁCTICAS, POLÍTICAS, PROCESOS E INDICADORES EN RELACIÓN CON LOS ASUNTOS SOCIALES Y AMBIENTALES, INCLUIDOS LOS CLIMÁTICOS

A continuación, Riopaila Castilla presenta la información solicitada por la Superintendencia Financiera de Colombia, teniendo en cuenta que la compañía está clasificada como Emisor Grupo C, lo que significa revelar la información señalada en el **subnumeral 5.1.1.1** del Anexo 2 de la Circular 031 de 2023. Siendo facultativo para los Emisores Grupo C incluir la información señalada en los subnumerales 5.1.2, 5.1.3. y 5.1.4. del Anexo.

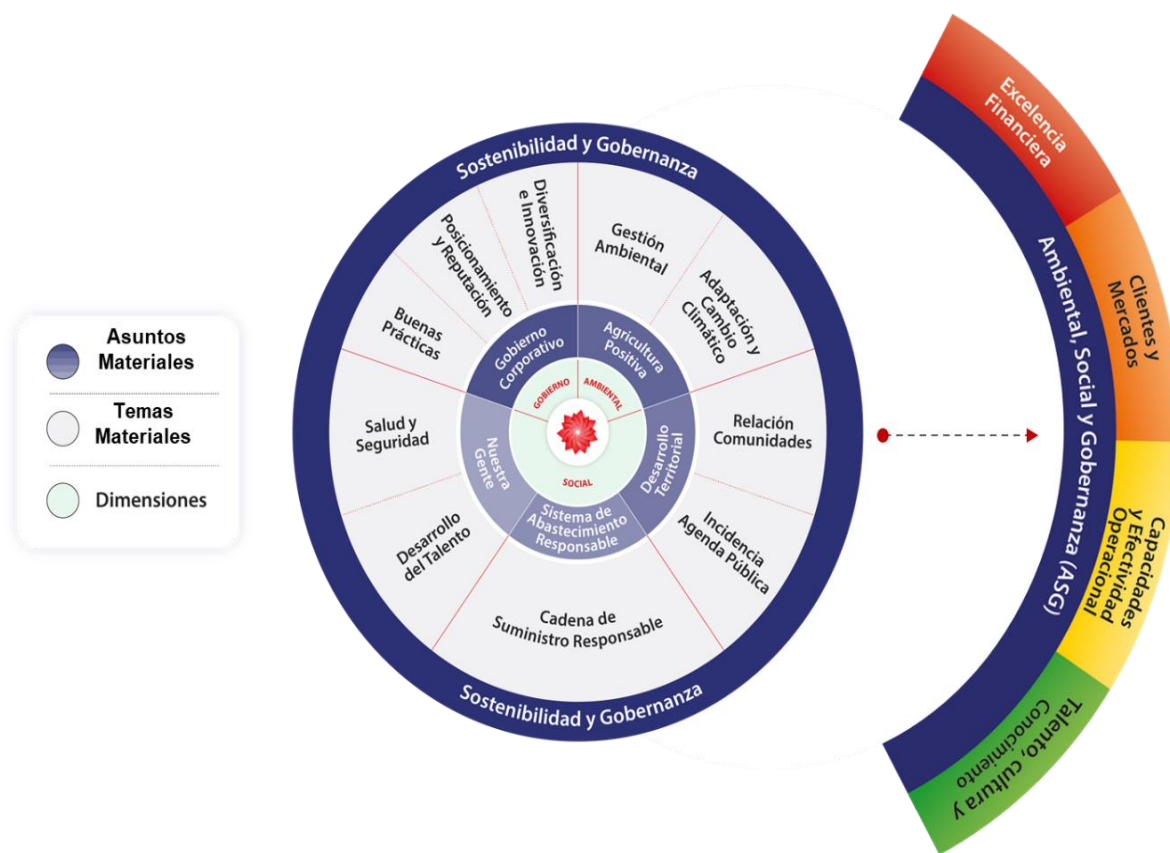
Descripción de los procedimientos implementados para la identificación de la información Material de Riopaila Castilla.

La estrategia corporativa parte desde su propósito: “Compromiso desde 1918”, como el centro de las decisiones. Alrededor de este propósito se despliega la Misión, Visión y la Estrategia con sus cinco pilares estratégicos: 1. Excelencia Financiera, 2. Clientes y Mercados, 3. Capacidad y Efectividad Operacional, 4. Talento, Cultura y Conocimiento, y 5. Ambiental, Social y Gobernanza (ASG).



¹ Los Emisores deben incluir una breve descripción de los procedimientos implementados para la identificación de la información material en un lenguaje claro, sencillo y de fácil entendimiento para el público en general. Adicionalmente, deben revelar la información material identificada y las razones que sustentan su materialidad.

La materialidad se fundamenta en nuestro modelo de sostenibilidad el cual se encuentra y despliega en el pilar **Ambiental, Social y Gobierno (ASG)** de la estrategia corporativa y donde se encuentran los cinco asuntos materiales transversales: 1. Nuestra Gente (Social) 2. Gobierno Corporativo, 3. Agricultura Positiva (Ambiental) 4. Desarrollo Territorial (Social) y 5. Sistema de Abastecimiento Responsable (Social).



El modelo de sostenibilidad y asuntos ASG se conforma desde su centro con las tres dimensiones de sostenibilidad (Ambiental, Social y Gobierno) y alrededor de él se despliegan los asuntos materiales y sus temas. – Asuntos materiales identificados.

Dimensión de sostenibilidad	Asunto Material	Temas materiales
Ambiental	Agricultura positiva	Gestión Ambiental
		Adaptación al cambio climático
Social	Nuestra Gente	Salud y seguridad
		Desarrollo del Talento
	Sistema de abastecimiento responsable	Cadena de suministro responsable
Gobierno	Desarrollo Territorial	Relación con comunidades
		Incidencia en agenda pública
Gobierno	Gobierno Corporativo	Buenas prácticas
		Posicionamiento y reputación
		Diversificación e innovación

Razones que sustentan la materialidad de la información revelada

Ruta para la construcción de la materialidad:



Temporalidad: continua.

Actualización: diciembre 2022.

Tipos de riesgos: gobernanza, finanzas, ambiente, social, regulatorio, reputacional y recurso humano.

Procesos críticos: adecuación, preparación y siembra (APS); cosecha; contratación de tierras; adquisición de bienes, obras y servicios.

Grupos de interés priorizados: accionistas, comunidad, proveedores (aliados estratégicos y productivos) y trabajadores.

Información material relacionada con los asuntos sociales y ambientales, incluidos los climáticos.

3.1 COMPROMISO SOCIAL

C12-7.4.3.3 | C12-7.4.3.3.2. | C12-7.4.3.2.5

3.1.1 ENTORNO

En el transcurso del 2023 a los coletazos de la tragedia sanitaria, se han sumado la proliferación de conflictos bélicos, la inestabilidad económica, el debilitamiento de la convivencia democrática, récord de migraciones y desplazamiento forzado, la profundización de la pobreza y el ya indisimulable impacto de la crisis climática; un panorama internacional complejo, caracterizado por una reconfiguración geopolítica y desafíos económicos que han afectado la estabilidad global.

Con guerras abiertas en Ucrania, Palestina, Sudan, Yemen, que concentran la mayor cantidad de conflictos activos desde la Segunda Guerra Mundial, el planeta se encuentra en un momento de reglobalización y fragmentación en bloques económicos con ideologías, sistemas comerciales, políticos y estándares tecnológicos que consideran la conectividad, la tecnología, la seguridad y la defensa entre estados, como variables de confrontación geopolítica; esto afecta no solo los centros de producción y las cadenas de distribución, sino también las estructuras de gobernanza, el entramado institucional internacional y el acceso a bienes y servicios públicos globales.

El Banco Mundial (2024) en su último informe de "Perspectivas económicas mundiales" hace énfasis en la persistencia de niveles elevados de endeudamiento y precariedad en el acceso a alimentos, 2.300 millones de personas, casi un 30% de la población mundial, hoy están al límite de una situación

de inseguridad alimentaria moderada o grave, lo que plantea un desafío significativo; muchos países en desarrollo se estancan en una trampa que obstaculiza el progreso de prioridades mundiales. Este informe proyecta que la economía mundial alcanzará un desalentador récord hacia finales de 2024, siendo la media década de crecimiento del PIB más lenta en 30 años.

Por su parte, el entorno macroeconómico para América Latina y el Caribe registra en 2023 un crecimiento del 2,2%², en consonancia con la incertidumbre que caracteriza el actual panorama económico y geopolítico.

No obstante, el informe anual de la CEPAL³ reconoce mejoras en indicadores sociales y económicos de la región, lo que implica volver a escenarios similares a los previos a la pandemia; el porcentaje de personas en umbrales de pobreza se redujo tres puntos porcentuales, para ubicarse en un 29% equivalente a 181 millones de personas. De estas, 70 millones, se encontrarían en niveles de pobreza severa, en su mayoría jóvenes, mujeres o minorías étnicas que han de ser una prioridad en la agenda pública y privada de la región.

Es importante resaltar que los derechos humanos, las libertades ciudadanas y la protección ambiental, se mantienen en la agenda latinoamericana, a estos se suman asuntos como la descarbonización y sus complejidades por efecto de las vulnerabilidades geopolíticas, sociales y climáticas; las mayores posibilidades de cambio pueden tener lugar en la recuperación de nuevos espacios de colaboración regional.

Colombia no ha sido ajena a las tendencias globales, los datos revelan que la inseguridad, el crimen organizado y narcotráfico ubican la nación entre los diez países con tasas de homicidios más altas del mundo; se encuentra entre los países latinoamericanos con mayores niveles de corrupción e impunidad, desafección democrática⁴ y gobernabilidad bajo presión, a lo que se suma el aumento de migrantes, el deterioro del clima de negocios y la vulnerabilidad frente al cambio climático.

La realidad económica marcada por un bajo crecimiento ubicado en el 1,2%⁵, afecta principalmente el mercado laboral, la demanda agregada y contracciones en casi todos los eslabones de los sectores productivos; con una tasa del 9,0%⁶, permanece como uno de los países con mayor tasa de desempleo en Latinoamérica; las altas tasas de interés desestimularon la inversión, las dificultades en la ejecución del presupuesto público y un lento crecimiento económico jugaron en contra de los principales indicadores país, limitando los avances sociales. Por su parte, la inflación tras un esfuerzo nacional, alcanza el 9,28⁷, más de 4 puntos por debajo de la registrada en el 2022 con 13,12.

Los impactos de la limitada ejecución de las políticas sociales y de la situación macroeconómica tienen una incidencia directa en las condiciones de vida de los hogares, incrementan las expectativas de solución a sus problemáticas, las protestas ciudadanas y acciones de hecho con violencia, como expresión de descontento. En 2023, en el norte del Cauca y Valle del Cauca fueron más de 100 las expresiones violentas registradas por la falta del acceso a bienes públicos.

La capacidad de resiliencia de estos territorios posibilita la movilización social, ante la persistencia de los hechos de inseguridad y violencia, las tensiones entre grupos étnicos y entre éstos y otros actores económicos o sociales, y del incumplimiento de los compromisos o bajos resultados de la inversión pública, afectando significativamente la gobernanza territorial.

² Comunicado de prensa. La actividad económica de América Latina y el Caribe continúa exhibiendo una trayectoria de bajo crecimiento: CEPAL. 2023. Obtenido de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/68747-balance-preliminar-economias-america-latina-caribe-2023>

³ CEPAL, Panorama social de América Latina y el Caribe 2024.

⁴ La desafección democrática es el sentimiento de rechazo que experimentan los ciudadanos ante las instituciones y los agentes de representación política; sus principales determinantes son la desconfianza hacia las instituciones, la insatisfacción con la democracia y el descontento con el funcionamiento del sistema político.

⁵ Fuente: CEPAL - Estudio Económico de América Latina y el Caribe, 2023

⁶ Comunicado de prensa Indicadores de Mercado Laboral. 2023. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/files/operaciones/GEIH/cp-GEIH-nov2023.pdf>

⁷ Fuente: Informe Técnico DANE IPC diciembre 2023 publicado en enero 09.2024: <https://www.dane.gov.co/files/operaciones/IPC/bol-IPC-dic2023.pdf>

3.1.2 COMPROMISO CON NUESTRA GENTE

Promovemos el cuidado y crecimiento integral de nuestra gente a través de un modelo de cultura basado en el alto desempeño y el compromiso. Estamos comprometidos en generar un impacto positivo en la vida de los trabajadores y sus familias. Anualmente, creamos más de 3.650 empleos directos, ofreciendo oportunidades de desarrollo y empleabilidad en las zonas donde se ubican nuestras operaciones, el 93% de nuestros trabajadores provienen de estas comunidades. Como parte de nuestra visión a largo plazo, nos hemos fijado la meta de continuar garantizando el 90% de empleabilidad local, fortaleciendo así el tejido social y económico de las regiones donde operamos y bajo el marco de los compromisos suscritos en derechos humanos.

La formación y el desarrollo de los trabajadores son aspectos fundamentales en el compromiso con el cuidado integral de nuestra gente. Contamos con una amplia gama de programas de formación en todos los niveles, incluyendo Escuelas de Liderazgo, Semilleros, entre otros. Nos enorgullece proporcionar a nuestros trabajadores las herramientas y oportunidades necesarias para crecer tanto a nivel profesional como personal.

Así mismo, el bienestar y la seguridad es una prioridad, trabajamos para promover una cultura de autocuidado y cero accidentes. Durante el año, hemos observado resultados alentadores en este sentido, lo cual nos motiva a continuar avanzando en esta dirección.

Vivimos y promovemos activamente los principios corporativos que guían nuestras acciones y decisiones. Buscamos la movilización y apropiación de nuestra cultura organizacional en todos los niveles de la organización con el objetivo de construir una comunidad cohesionada y comprometida con la estrategia del negocio.

EMPLEABILIDAD

GRI 2-7 | 2-8 | C12-7.4.3.1.1.

Estamos comprometidos con nuestros trabajadores y sus familias. Con el desarrollo de todas nuestras actividades dentro del marco del respeto a los Derechos Humanos, consagrados en la Constitución Política de Colombia, las leyes y tratados internacionales, y la generación de impactos positivos en sus zonas de operación y comunidades aledañas. La compañía tiene definidos principios y derechos que promovemos para que sean acatados y respetados por todos los actores que intervienen en nuestra cadena de abastecimiento los cuales tenemos explícitos en nuestra política de derechos humanos.

3.681 personas hicieron parte de nuestro equipo, un 2% de menos al cierre del año 2022; la gran mayoría de ellos, son resultado de un proceso de reconversión laboral, en el que acompañamos a los trabajadores para el acceso a nuevos conocimientos y habilidades que les permiten acceder a otros roles al interior de la empresa. En el informe a continuación no se incluye Riopaila Energía, pues en esta empresa no contamos con trabajadores por la naturaleza de sus productos.

Ingresos por empresa y género 2021, 2022 y 2023

Empresa	2021		2022		2023			
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Total	Peso %
Riopaila Castilla	209	2107	209	2.115	230	2.106	2.336	63%
Riopaila Palma	10	44	9	41	9	29	38	1%
Destilería Riopaila	11	44	12	42	11	44	55	1%
Castilla Cosecha	0	539	2	517	2	488	490	13%
Cosecha del Valle	0	867	0	825	0	762	762	21%
Grupo Agroindustrial Riopaila Castilla	230	3601	232	3540	252	3429	3681	100%

El 80% de nuestros trabajadores realizan actividades operativas. El 93% de la plantilla laboral proviene de los municipios de operación directa a las plantas de producción y el 99%, residen en los departamentos donde tenemos operaciones, así: 93,2%, Valle del Cauca; 4,54%, Cauca; 1,4%, Vichada; 2,25%, otros departamentos.

REGION	2021			2022			2023		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
Antioquia	2	0	2	2	1	3	1	1	2
Arauca	1	0	1	1	0	1	1	0	1
Atlántico	2	0	2	2	0	2	3	0	3
Bogotá	2	3	5	3	2	5	4	3	7
Caldas	0	2	2	0	2	2	0	1	1
Casanare	0	1	1	0	4	4	0	3	3
Cauca	1	179	180	2	175	177	2	165	167
Meta	2	2	4	3	1	4	3	1	4
Nariño	0	1	1	0	1	1	0	0	0
Quindío	0	1	1	0	0	0	0	1	1
Risaralda	3	7	10	2	6	8	0	1	1
Santander	0	1	1	0	1	1	0	2	2
Tolima	0	1	1	0	2	2	1	2	3
Valle del Cauca	206	3344	3550	207	3288	3495	226	3205	3431
Vichada	11	59	70	10	57	67	11	44	55
Total general	230	3601	3831	232	3540	3772	252	3429	3681

TRABAJADORES POR TIPO DE CONTRATO Y SEXO

La empresa privilegia la contratación a término indefinido, el 99,9% de su gente tienen esta modalidad de contrato, una cifra igual a la de 2022 y 2021. Frente al periodo anterior, hay un crecimiento del 9% en la participación de mujeres en roles administrativos; y del 6%, en cargos operativos.

Trabajadores por tipo de contrato y género 2021, 2022 y 2023

Empresa	2021				2022				2023			
	Término fijo		Término indefinido		Término fijo		Término indefinido		Término fijo		Término indefinido	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Riopaila Castilla	0	0	209	2107	0	0	209	2115	0	0	230	2106
Riopaila Palma	0	0	10	44	0	0	9	41	0	0	9	29
Destilería Riopaila	0	0	11	44	0	0	12	42	0	0	11	44
Castilla Cosecha	0	1		539	0	1	2	516	0	1	2	487
Cosecha del Valle	0	0		867	0	0	0	825	0	0	0	762
Grupo												
Agroindustrial	0	1	230	3601	0	1	232	3539	0	1	252	3428
Riopaila Castilla												

GRI 405-1 | 13.15-2

El 93% son hombres y el 7% restantes, mujeres. Las labores en los negocios agroindustriales tradicionalmente son realizadas por hombres; sin embargo, en el Grupo Agroindustrial avanzamos en nuestro interés por la equidad en todas sus formas y hoy, el 29% de los cargos de liderazgo medio son ocupados por mujeres y el 15% del Comité Ejecutivo está integrado por mujeres. Adicionalmente, promovemos espacios de formación exclusivo para mujeres en capacidades técnicas especializadas como manejo de tractores, donde participan 22 personas, buscando la incorporación de ellas en estas labores. Trabajadores por rango edad y género.

	Edad									
	18-30		31-45		46-55		56 en adelante		Total	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
2021	68	404	130	1428	25	1116	7	653	230	3601
2022	72	398	126	1385	26	1070	8	687	232	3540
2023	72	355	142	1302	31	1016	7	756	252	3429

GRI 13.20.1

Generamos empleos dignos y de calidad, con acceso a oportunidades para las poblaciones de las Zonas de Operación Significativa, cumpliendo con la normatividad legal, seguridad y salud en el trabajo. Proporcionamos una remuneración acorde al sector y garantizamos una equidad interna, brindando beneficios para nuestros trabajadores y sus familias que permitan mejorar su calidad de vida. Adicionalmente, verificamos y promovemos que los trabajadores que genera nuestra cadena de abastecimiento cuenten con las mismas garantías.

Empresa	2022		2023		% crecimiento mujeres admon	% crecimiento mujeres oper
	Administrativos	Operativos	Administrativos	Operativos		
	% mujeres	% mujeres	% mujeres	% mujeres		
Riopaila Castilla	29%	1%	31%	1%	10%	8%
Riopaila Palma	35%	9%	38%	14%	0%	0%
Destilería Riopaila	50%	6%	47%	6%	-10%	0%
Castilla Cosecha	17%	0%	18%	0%	0%	0%
Cosecha del Valle	0%	0%	0%	0%	N/A	N/A
Grupo Agroindustrial Riopaila Castilla	29%	1%	31%	1%	9%	6%

* Las variables empleadas no se tienen para el periodo 2021, por lo cual se omiten en el comparativo.

Como parte de nuestra operación, contratamos servicios con proveedores especializados. En la ejecución de esos servicios, los contratistas emplearon aproximadamente 1.700 personas quienes estuvieron en nuestras instalaciones de acuerdo a los tiempos de ejecución del contrato. Esta cifra es mayor a 2022, donde tuvimos 1.462 personas en promedio.

Dentro de los principales trabajos realizados se encuentran, Oficios varios de campo, Operadores de tractomula y Ayudantes de bodega. La fluctuación en la cantidad de personas de un año a otro corresponde a la variación de labores manuales en el campo, principalmente por la contratación de tierras bajo la modalidad de manejo directo y las condiciones climáticas que generan la necesidad de ejecutar labores manuales.

TIEMPO DE SERVICIO

El 51% del total de trabajadores tiene más de 11 años en la organización y el 13% del total de personas con menos de 10 años en la empresa, son mujeres.

	0-10 años		11-20 años		21-30 años		Más de 31 años		Total	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Año 2021	2841	178	510	33	128	18	100	3	3579	232
Año 2022	2829	183	507	29	98	15	106	5	3,540	232
Año 2023	1607	207	1646	29	48	11	128	5	3,429	252

DISCRIMINACIÓN Y ACCIONES CORRECTIVAS EMPRENDIDAS

GRI 406-1 | 13.15-4

Contamos con mecanismos de gobernanza como el Comité de Convivencia Laboral, el Código de Ética y Buen Gobierno, la Política de Conflicto de Intereses, entre otros, que nos permiten prevenir e identificar posibles casos de discriminación que se puedan presentar en la compañía. Durante el 2023 no se registraron casos de discriminación.

PLAN DE BENEFICIOS Y OTROS PLANES DE JUBILACIÓN

GRI 201-3

GRUPO AGROINDUSTRIAL RIOPAILA CASTILLA			
Parafiscales	2021	2022	2023
SENA	\$ 264,950,700	\$ 278,200,400	\$ 337,678,900
ICBF	\$ 397,397,900	\$ 417,284,300	\$ 506,460,700
Cajas de Compensación	\$ 4,639,007,200	\$ 4,871,803,200	\$ 5,634,177,200
SUBTOTAL	\$ 5,301,355,800	\$ 5,567,287,900	\$ 6,478,316,800
SEGURIDAD SOCIAL			
Salud	\$ 6,170,171,900	\$ 6,559,787,100	\$ 7,244,056,700
Pensión	\$ 19,230,397,000	\$ 19,857,633,600	\$ 22,871,716,600
Riesgos Profesionales	\$ 3,501,321,200	\$ 3,772,801,200	\$ 4,177,228,500
Fondo de solidaridad	\$ 320,924,100	\$ 312,882,200	\$ 381,589,200
Total	\$ 34,524,170,000	\$ 36,070,392,000	\$ 41,152,907,800

La relación de los parafiscales y la seguridad social en Riopaila Castilla aumenta un 14% con relación al año inmediatamente anterior. Esta cifra en crecimiento es similar a la de pagos a jubilados, que aumenta un 10% entre un año y el otro.

Jubilados	2021			2022			2023	
	Salud MM \$	Pensión MM \$	Total	Salud MM \$	Pensión MM \$	Total	Salud MM \$	Pensión MM \$
Plenos	\$ 129,517,100	\$ 9,499,600	\$ 139,016,700	\$ 102,549,900	\$ 8,712,100	\$ 111,262,000	\$ 114,612,500	\$ 10,711,300
Compartido	\$ 81,976,300	\$ 0	\$ 81,976,300	\$ 96,463,800	\$ 835,200	\$ 97,299,000	\$ 103,573,600	\$ 1,014,000
Total	\$ 211,493,400	\$ 9,499,600	\$ 220,993,000	\$ 199,013,700	\$ 9,547,300	\$ 208,561,000	\$ 218,186,100	\$ 11,725,300

SALARIO CATEGORÍA INICIAL FRENTE A SALARIO MÍNIMO LOCAL

GRI 202-1 | 13.21-1 | 13.21-3

EMPRESA	Relación Vs SMMLV 2021	Relación Vs SMMLV 2022	Relación Vs SMMLV 2023
RIOPAILA PALMA	2%	0.5%	0.0%
RIOPAILA CASTILLA	10%	0.5%	16%
COSECHA DEL VALLE	5%	4%	2%
CASTILLA COSECHA	14%	12%	11%
DESTILERIA RIOPAILA	40%	38%	36%

El promedio de los salarios de nuestros trabajadores es superior al salario mínimo legal vigente establecido por el Gobierno de Colombia y como se observa en la tabla anterior, en términos porcentuales estamos por encima. En la compañía, los salarios están fijados bajo un modelo de compensación en el que se le asigna una categoría o nivel salarial acorde al cargo desempeñado; estas categorías salariales, para quienes son sindicalizados, son abordadas con las organizaciones sindicales.

GRI 2-21

Este dato no se presenta por restricciones de confiabilidad, está protegido por leyes de privacidad y regulaciones laborales.

EQUIDAD EN LA REMUNERACIÓN

GRI 405-2 | 13.15-3

Contamos con un sistema de valoración para el nivel administrativo y un sistema de categorías salariales acordadas y pactadas con las organizaciones sindicales que representan a los trabajadores. El modelo de compensación total permite impulsar el crecimiento honrando uno de nuestros principios corporativos, el de cuidar a nuestra gente, permitiendo atraer, desarrollar y fidelizar el talento humano contribuyendo al logro de los objetivos, asegurando la competitividad con el mercado, logrando mantener la equidad interna de cada puesto de trabajo.

El Grupo Agroindustrial cuenta con una estructura salarial para los diferentes niveles alineados a las políticas y estrategia de la compañía, lo anterior permite que los salarios asignados a hombres y mujeres sean iguales sin distinción a género pues este responde solo a la categoría de cada cargo.

A continuación, presentamos el número de veces del salario de las mujeres frente a los hombres por cada una de empresas del grupo, en donde se puede evidenciar la equidad del salario por género de los periodos 2022 y 2023, no se reporta 2021 porque no contamos con información comparativa:

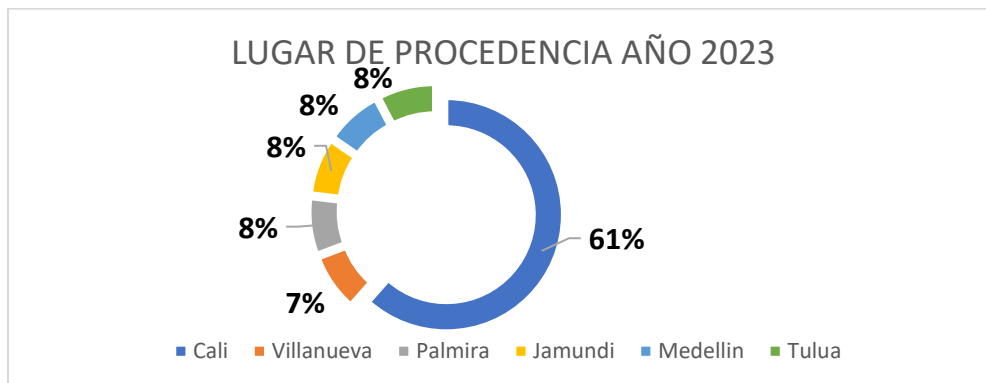
Categorías	Castilla Cosecha		Cosecha Del Valle		Destilería		Riopaila Castilla		Riopaila Palma	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Auxiliar	2	2	0	0	1	1	1	1	1	1
Directivo					2	0	1	1		
Profesional	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1

En Castilla Cosecha el salario corresponde a que desempeña un cargo de supervisión y la categoría salarial es más alta que la del personal operativo. En Cosecha del Valle no tenemos mujeres contratadas.

ALTOS EJECUTIVOS

GRI 202-2

La alta dirección está conformada por el Presidente Ejecutivo, el Secretario General de Juntas y 11 Gerentes. Este grupo está encargado de dirigir los macroprocesos de la organización y de desplegar las acciones requeridas para el cumplimiento de los objetivos trazados desde la estrategia.



Aunque no es una política de la Organización, las personas que actualmente ocupan estas posiciones al interior son de nacionalidad colombiana y el 77% de ellos, proceden del área de operación directa. Este valor es igual al 2022.

NUEVOS INTEGRANTES Y ROTACIÓN DE PERSONAL

GRI 401-1

Realizamos 276 nuevas contrataciones y se presentaron 367 retiros de personal, arrojando una tasa de rotación de -2,47%. Frente al 2022, hay un aumento de 0,88% (-1,59%), lo anterior se debe a que la compañía cuenta con el 22% de la población cercana a la edad de retiro laboral, posiciones que se han venido supliendo con el empalme de proyectos de automatización industrial y mecanización de labores agrícolas, para mejorar las condiciones laborales de nuestros trabajadores y reducir impactos al medio ambiente. En los próximos años continuaremos con la implementación de estos proyectos, a medida que los trabajadores se van retirando por pensión desarrollaremos competencias para estos nuevos roles.

Índice de rotación años 2021, 2022 y 2023

	2021	2022	2023
Ingresos trabajadores	144	328	276
Egresos trabajadores	351	388	367
Índice de rotación	-5.40%	-1.59%	-2.47%

El 54% del total de ingresos en el 2023, corresponde personas entre los 18 y 30 años de edad; el 38%, entre 31 a 45 años de edad; el 7%, entre 26 a 55 años; y el 1% restantes, más de 56 años como se observa a continuación.

Ingresos por rango de edad y género

	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
	18-30 años		31-45 años		46-55 años		56 en adelante		Total	
Año 2021	25	42	19	45	0	10	0	3	44	100
Año 2022	32	119	29	113	6	26	0	3	67	261
Año 2023	32	117	20	86	2	16	3	0	57	219

En el 2023 hubo un 57% de mayores ingresos femeninos comparado con los egresos. Este valor, en 2022 se ubicó en -3%.

Ingresos por género y región

REGIONES	2021			2022			2023		
	Ingresos			Ingresos	Ingresos	Ingresos	Ingresos	Ingresos	Ingresos
	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total
Valle del Cauca	66	25	91	242	55	297	209	51	260
Cauca	7	2	9	6	1	7	3		3
Vichada	6	3	9	11	2	13	4	2	6
Otras	21	14	35	7	4	11	5	2	7
TOTAL	100	44	144	266	62	328	221	55	276

ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA

GRI 407-1 | 2-30 | 13.21.2

Respetamos el derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva, contamos con Convenciones Colectivas en las empresas Riopaila Castilla S.A., Cosecha del Valle S.A.S. y Castilla Cosecha S.A.S., todas para el periodo 2020-2024. Actualmente 2.863 trabajadores se encuentran sindicalizados, 77,8% del total de la planta laboral.

Los trabajadores que no son empleados de la compañía no están sindicalizados; de acuerdo a la información de autoridades, el derecho de asociación no presenta riesgos en los lugares donde operamos.

Riopaila Castilla	Cosecha del Valle	Castilla Cosecha
<ul style="list-style-type: none"> • 1.637 trabajadores sindicalizados • 868 en Sintrariopaila / 716 en Sintracastilla • 54 en Sindicato de la Industrial del Dulce • 70,01% de participación sindical 	<ul style="list-style-type: none"> • 750 trabajadores sindicalizados • Todos pertenecientes al Sindicato Nacional de Trabajadores de la Rama Económica del Azúcar y de sus derivados, SintraRiopaila Castilla S.A. • 98,43% de participación sindical 	<ul style="list-style-type: none"> • 479 Trabajadores Sindicalizados • 209 en Sintrainagro / 167 en Sintracorvalc / 115 en Sintracorteros • 12 trabajadores multifiliados • 97,8% de participación sindical

BIENESTAR

GRI 401-2

Los beneficios para los trabajadores de tiempo completo son similares a los del año 2022, salvo por nuevos convenios que se adquirieron producto de nuestro interés por el bienestar, especialmente en categorías seguros, salud y recreación.

BENEFICIOS SOCIALES	LEGALE	CONVENCIONALE	EXTRALEGALE
	S	S	S
Salud-EPS	X		
Pensión	X		
Riesgos Profesionales	X		
Licencia de Maternidad y Paternidad	X		
Calamidad Doméstica	X		
Recreación, educación, capacitación y cultura	X		
Salario Escalafón		X	
Prima de vacaciones, extra de vacaciones y navidad		X	
Auxilios por invalidez, retiro de jubilados y pensionados		X	
Auxilio de maternidad, anteojos, cirugía,		X	
Auxilio por muerte del trabajador, defunción de familiares, enfermedad		X	
Auxilio de transporte	X		
Pago de incapacidades	X		
Servicio de Transporte y ambulancia (incluye grupo familiar)	x		
Auxilio para primaria, becas para bachillerato y Universidad	X		
Aportes al Fondo CRC	X		
Dotación elementos de protección personal	X		
Seguro de vida			X
Rotatorio de vivienda y de vehículo		X	
Plan de celular			X
Auxilio de movilización		X	X

El interés por la felicidad y bienestar de los trabajadores y sus familias nos inspira año a año para crear nuevas alternativas que aseguren cercanía y satisfacción con este importante grupo de interés. La participación de las agendas es muy similar a la del 2022; sin embargo, se hizo un ajuste en las

variables de medición y participación, asunto por el cual no se comparará con el año anterior este indicador. Para el periodo, se resalta la participación y compromiso en actividades deportivas y recreativas, formación para el trabajo y el desarrollo humano y el acompañamiento psicosocial.

PILAR	PROGRAMA	TRABAJADORES	FAMILIAS PARTICIPANTES
Cultura, recreación y deporte	Espacios deportivos y recreativos	5.637	2.486
	Celebraciones, cultura y reconocimientos	3.034	924
Educación	Educación formal y emprendimiento para ingresos adicionales	94	41
Psicosocial	Promoción y prevención en salud mental	2.845	16
	Apoyo psicosocial al trabajador y su familia / Desarrollo social	504	363
	Gestión Factores Psicosociales	1.951	NA
		14.065	3.830

*En el conteo se repiten trabajadores y familias pues participan de varios espacios.

PERMISO PARENTAL

GRI 401-3

Otorgamos 56 licencias de paternidad y 6 de maternidad, correspondiente al 100% de las personas que tenía ese beneficio. El 100% de estas licencias siguieron los lineamientos de la legislación colombiana y los acuerdos de la convención colectiva de trabajo según los cuales se otorga un permiso remunerado adicional de cuatro (4) días. Del total de trabajadores que disfrutaron de estas licencias, el 100% retornaron a sus labores. Y en el periodo de este informe todos hacen parte de la organización.

CAMBIOS OPERACIONALES

GRI 402-1

Como parte de nuestra estrategia de Comunicación, mantuvimos información oportuna sobre los cambios operacionales sin periodos mínimos de preaviso. Todas las decisiones que puedan afectar positiva o negativamente a los trabajadores siempre se socializan con las organizaciones sindicales y los líderes de proceso, buscando la alineación.

Los cambios relevantes generados al interior del Grupo Agroindustrial son comunicados de manera directa, clara y precisa a todos los trabajadores, sin importar su nivel dentro de la organización, a través de los diferentes canales de comunicación interna establecidos para tales fines.

DESARROLLO DE NUESTRA GENTE

GRI 404-1

Estamos comprometidos con el crecimiento integral de nuestra gente a través de un modelo de cultura basado en alto desempeño y compromiso. Generamos espacios de formación técnicos, del ser, normativos y legales, los cuales permitieron fortalecer competencias desarrollando nuevas capacidades para afrontar situaciones complejas en diferentes contextos y sumar a la productividad. Contamos con procesos que nos ayudan en la identificación de brechas y oportunidades de mejora, como lo son el programa de Identificación de Sucesores, Evaluación de Desempeño, Evaluación de Competencias, Procesos de Selección, conversaciones constantes con los líderes de los procesos, entre otras fuentes de información importantes para la gestión del personal durante el año.

El desarrollo se focalizó en la Escuela de Liderazgo para roles de nivel medio, la Ruta de Liderazgo para nivel directivo y sus equipos primarios, la Academia de Aprendizaje Riopaila Castilla, los Semilleros y certificaciones por competencias laborales para la operación.

FORMACIÓN

Nuestro interés por el desarrollo de capacidades y habilidades nos llevó a aumentar en un 19% las horas de formación frente al año anterior y en cobertura, crecimos un 1%, llegando al 90% del total de la población con 96.196 horas

Promedio de horas de formación por género

GÉNERO	2021			2022			2023		
	TRABAJADORES CAPACITADOS	HHC	PROMEDIO POR GÉNERO	TRABAJADORES CAPACITADOS	HHC	PROMEDIO POR GÉNERO	TRABAJADORES CAPACITADOS	HHC	PROMEDIO POR GÉNERO
Femenino	230	15.982	69,49	206	5.494	26,67	229	8.202	35,82
Masculino	3.601	65.671	18,24	3.07	75.275	24,52	3.076	87.994	28,61
TOTAL	3.831	81.653	87,73	3.276	80.769	51,19	3.305	96.196	64,43

En el año 2021 se reportaron 24.065 horas de formación en la categoría profesionales que agrupaba varios cargos. Con esta categoría el total de horas de formación en el año 2021 fue de 81.653.

En el 2023 la formación por categoría profesional aumenta con relación al 2022 de manera significativa en casi todos los roles, 96%, monitores; 71%, supervisores; 40%, directores. Las únicas dos categorías que decrecen son analistas y presidencia:

Promedio horas de capacitación distribuido por categoría laboral

CATEGORÍA PROFESIONAL	2021		2022		2023	
	HHC	PROMEDIO POR CATEGORÍA	HHC	PROMEDIO POR CATEGORÍA	HHC	PROMEDIO POR CATEGORÍA
ANALISTAS	N/A	0	7,433	27.73	4,604	24.89
AUXILIARES	2,276	13.87	2,850	22.44	3,068	31.31
COORDINADORES	N/A	0	N/A	N/A	2,142	53.55
DIRECTORES	1,208	109	721	55.45	1,012	50.6
EJECUTIVOS	N/A	0	N/A	N/A	100	10
ESPECIALISTAS	N/A	0	N/A	N/A	1,406	43.94
GERENTES	575	No	429	32.98	481	43.73
INGENIEROS	N/A	0	N/A	N/A	1,523	72.52
JEFES	5,862	99	3,462	59.69	4,023	70.58
MONITORES	N/A	0	776	26.76	1,520	36.19
OPERATIVOS	40,149	12.72	60,233	22.91	68,014	25.69
PRESIDENTE	45	45	36	36	32	32
SUPERVISORES	7,474	53	4,831	35.26	8,268	58.64
TOTAL	57,589	23.96	80,769	24.66	96,193	29.11

ESCUELA DE LIDERAZGO

Nuestra Escuela de Liderazgo tiene como propósito brindar herramientas prácticas a los líderes para una gestión efectiva en sus equipos de trabajo, impactando en la cultura requerida y asegurando la ejecución adecuada de la estrategia. Logramos una participación de **123 trabajadores** en las categorías de jefatura, coordinación, ingenieros y supervisión que, durante 6 meses, con encuentros semanales, trabajaron en el fortalecimiento de sus competencias como líderes.

RUTA DE LIDERAZGO

Entrenamos a **40 líderes** (gerencias, direcciones y jefaturas) en el desarrollo **integral** desde el **ser, saber y hacer**, buscando apoyar el potencial de otros, alineación con la estrategia y logro de resultados.

ACADEMIA DE APRENDIZAJE RIOPAILA CASTILLA

Herramienta de autoaprendizaje que se encuentra disponible 24/7, ofreciendo una flexibilidad horaria para que nuestros trabajadores realicen cursos y exploren más de 4.000 recursos que complementan el desarrollo de competencias organizacionales, técnicas, del ser, normativas y legales. Logramos la participación de más de 300 trabajadores superando los **2.900** cursos finalizados y **2.581 horas formativas** desde su implementación.

SEMILLEROS

Ejecutamos 8 programas de formación especializada “**Semilleros**”, con un enfoque en operación de cosechadora, tractor, supervisión y cargador frontal, generando capacidades técnicas y del ser que permiten una base de candidatos internos para ocupar cargos claves. Certificamos **75 trabajadores**. Adicional a ello, y en alianza con el SENA, certificamos más de **300** trabajadores en competencias técnicas de operación.

La apuesta por el crecimiento personal y profesional nos llevó en mayo y noviembre a realizar jornadas masivas de formación para el personal de Cosecha, Taller Agrícola y Fábrica con un total de **30.376** horas de formación donde priorizamos: seguridad, comunicación, habilidades para la vida, finanzas personales, buenas prácticas de manufactura, soldadura, hidráulica, reentrenamiento de POES, protección de flora y fauna, cultura organizacional, entre otros.

PROGRAMAS PARA MEJORAR APTITUDES

GRI 404-2

- Contribuimos al crecimiento integral de **36 trabajadores** con la inversión de **\$82 millones** distribuidos en maestrías, especializaciones, pregrados, técnicos, educación continua como diplomados, entre otros con un incremento de un 55% frente al 2022.
- En el Plan de Formación Integral invertimos alrededor de \$407 millones impactando a 3.505 trabajadores, priorizando la seguridad industrial y los requerimientos normativos de la política integral de los sistemas de gestión, desarrollo de competencias técnicas y comportamentales, cursos, seminarios, congresos entre otros con una inversión superior al 55% frente al 2022.
- En la Preparación de la Transición Laboral, realizamos talleres con quienes están próximos a pensionarse, donde participaron 33 de ellos y 35 integrantes de sus familias. Este programa tuvo una inversión de \$14.092.975. El número de participantes, frente al 2022, esta cifra presentó una disminución del 23%.

EVALUACIONES DE DESEMPEÑO Y DESARROLLO

GRI 404-3

En el 2023 logramos la alineación de los objetivos estratégicos en todos los niveles de la organización; de este proceso participaron **508 trabajadores** desde la etapa de planeación de objetivos, seguimientos periódicos hasta su evaluación final. Esta cifra aumentó frente al 2022 en 5,6%. El 67% de los evaluados son hombres.

Categoría Laboral	% participación por genero		Total general
	Femenino	Masculino	
ANALISTA	52%	48%	163
COORDINADOR	47%	53%	36
DIRECTOR	25%	75%	20
GERENTES	18%	82%	11
JEFE AREA	31%	69%	55
PRESIDENTE	0%	100%	1
SUPERVISOR	5%	95%	152
INGENIERO	23%	77%	22
EJECUTIVO	56%	44%	16
ESPECIALISTA	66%	34%	32
Total general	33%	67%	508

En la segunda fase de la medición 360°, se evaluaron **205 trabajadores** de las categorías de coordinadores, supervisores e ingenieros; quienes se autoevaluaron y fueron evaluados por sus líderes, pares, clientes y personal a cargo bajo las 10 competencias definidas en la matriz de competencias organizacional; posteriormente, recibieron los resultados de su evaluación con el propósito de generar planes de desarrollo individual que permitan fortalecer el nivel de madurez de sus competencias y avanzar en su crecimiento integral.

Sumado a lo anterior, definimos la metodología de evaluación de desempeño para el personal operativo iniciando la aplicación de la nueva herramienta en 46 de ellos.

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

GRI 403 | 403-1 13.19.1 | 13.19.2

Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, SST, tiene como objetivo el crear y fortalecer una **cultura de seguridad en la prevención de riesgos** que nos permita operar de manera segura, cuidando la vida de todos los trabajadores y contratistas, mejorando los procesos y logrando la sostenibilidad de la Compañía. Todas nuestras acciones están enfocadas en la mejora continua del sistema de gestión, cumpliendo con sus estándares de seguridad y políticas.

Como responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo se encuentra la Jefatura de Seguridad y Salud Laboral, contando con el apoyo de un equipo interdisciplinario como: profesionales de prevención del riesgo, médicos laborales, fisioterapeutas, paramédicos, enfermeros, consultores de ARL y un coordinador de seguridad que garantizan la implementación, seguimiento y verificación del SG-SST. Nuestro proceso de actualización es permanente por medio de auditorías internas, auditorías de clientes, formación y cumplimiento de la normatividad vigente.

GRI 403-2 | 13.19.3

En la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, damos prioridad al cuidado y bienestar de nuestra gente, contamos con directrices y coberturas para todos los trabajadores directos y contratistas buscando priorizar la identificación de peligros y evaluación de riesgos que contribuyan a la prevención de accidentes. Nuestro principio corporativo, **cuidamos a nuestra gente**, nos inspira trabajar y hacer las cosas bien, cuidando la vida de cada uno y la de los demás.

Tenemos a disposición de nuestros trabajadores diferentes canales de comunicación a través de los cuales pueden reportar condiciones inseguras o accidentes de trabajo, con el objetivo de hacer control y seguimiento al cierre de los planes de acción derivados de las investigaciones. También pueden hacerlo directamente con sus jefes inmediatos y el equipo de SST.

Para la identificación de riesgos contamos con una matriz de peligros, evaluación y valoración de situaciones, la cual es actualizada anualmente y en caso de cambios significativos, tiene cobertura a todos los procesos. Nuestro foco está en la prevención de la accidentalidad y el cuidado de quienes hacen parte de la empresa.

SERVICIOS DE SALUD EN EL TRABAJO

GRI 403-3 13.19.4

Pensando en el bienestar de los trabajadores, en el equipo contamos con un médico de Seguridad y Salud en el Trabajo en cada una de las plantas, quien se encarga de realizar las evaluaciones médicas ocupacionales (pre ocupacional o de pre-ingreso, periódicas, de egreso y pos-incapacidad o por reintegro) que hacen parte del sistema de gestión y de la promoción de la salud de los trabajadores, de los mecanismos de prevención y control de alteraciones de la salud.

Aseguramos la confidencialidad de los datos personales de salud de nuestros trabajadores manteniendo la historia clínica ocupacional y en general los documentos, exámenes clínicos o

paraclínicos derivados de las valoraciones los cuales reposan en un archivo custodiado por el médico con estricta confidencialidad haciendo parte de la reserva profesional; solo podrán comunicarse o darse a conocer al empleador en los siguientes casos:

1. Por orden de autoridad judicial.
2. Mediante autorización escrita del trabajador interesado, cuando este la requiera con fines estrictamente médicos.
3. Por solicitud del médico o prestador de servicios en salud ocupacional, durante la realización de cualquier tipo de evaluación médica, previo consentimiento del trabajador, para seguimiento y análisis de la historia clínica ocupacional.
4. Por la entidad o persona competente para determinar el origen o calificar la pérdida de la capacidad laboral, previo consentimiento del trabajador.

PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES, CONSULTAS Y COMUNICACIÓN

GRI 403-4 | 13.19.5

Nuestra gestión SST se encuentra enmarcada en las políticas corporativas y en los requisitos de la legislación colombiana; además contamos con espacios en los que participan representantes del sindicato, trabajadores y miembros del Comité Ejecutivo como:

- Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), mensual.
- Comité de Convivencia Laboral, trimestral.
- Comité de Seguimiento SST, mensual.
- Diligenciamiento del Reporte de Condiciones Inseguras.

La comunicación se realiza por medio de los procesos de capacitación y los medios de la Compañía. De los casos que se atendieron por parte de los paramédicos en Planta Castilla, 39,9% fueron por AT y el 60% por EG a trabajadores y su grupo familiar. Para el caso de la Planta Riopaila se atendieron 39,5% de casos por AT y 60,5% por EG.

FORMACIÓN EN SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

GRI 403-5 | 13.19.6

El desarrollo de nuestros trabajadores es una prioridad, por ello uno de los principales compromisos es el fortalecimiento de las competencias tanto técnicas, normativas, legales como del ser, logrando que nuestro personal tenga un desarrollo integral y esté motivado aportando al logro de la sostenibilidad del negocio. Para tal fin, contamos con diferentes fuentes que nos permiten la identificación de estas necesidades, como reuniones con los líderes de las áreas, evaluación por competencias, evaluación de desempeño, descriptores de cargos, programa de identificación de sucesores, requerimientos normativos y legales o proyectos especiales, consolidadas y gestionadas durante el año 2023.

Tipo de cargo	2021		2022		2023	
	# Horas	# Empleado	# Horas	# Empleado	# Horas	# Empleado
ANALISTAS	711	136	760	73	1.046	100
APRENDICES	478	147	218	101	447	187
AUXILIARES	218	68	630	53	856	59
COORDINADORES	125	26	251	18	350	22
DIRECTORES	24	8	60	4	8	2
ESPECIALISTAS	93	19	51	7	286	18
INGENIEROS	55	17	196	15	435	15
JEFES	254	43	168	19	142	18
MONITORES	22	9	332	39	288	37
OPERATIVOS	12.881	2.169	19.060	2.17	24.356	2.397
SUPERVISORES	571	111	1.475	115	1.193	106

#N/D	1.156	11	2.808	506	2871	394
TOTAL	16.588	2.764	26.006	3.12	32.278	3.355

Algunos temas de capacitación y formación, son: trabajo en alturas, vigía y entrante en espacios confinados; RCP; demotruck,; autocuidado y lecciones aprendidas; higiene postural; investigación y análisis de incidentes, accidentes y enfermedad laboral; izaje de cargas; manejo adecuado de residuos; preparación muscular, prevención consumo sustancias psicoactivas; primeros auxilios; Sistema de Seguridad y Salud en Trabajo; riesgo biomecánico, líderes de entornos saludables y seguros, política integral SST y seguridad vial, lecciones aprendidas.

PROMOCIÓN A LA SALUD

GRI 403-6 13.19.7

Gestionamos los riesgos priorizando la promoción de la salud, la integridad física y la calidad de vida de nuestros trabajadores en todas las operaciones del negocio, buscando minimizar la probabilidad de accidentes de trabajo y la enfermedad laboral.

Continuamos con el fortalecimiento de prácticas de trabajo seguro a través del autocuidado, mejoramiento de condiciones de riesgos, refuerzo en tareas de alto riesgo y jornadas de sensibilización y capacitación en promoción y prevención de la salud como riesgo cardiovascular y hábitos de vida saludable, cáncer de próstata y de mama, enfermedades de transmisión sexual, manejo del estrés y consumo de sustancias psicoactivas; además de jornadas de vacunación contra influenza, covid-19 y tétano en la población trabajadora.

En la compañía, la tercera causa de ausentismo por enfermedad general está relacionada con el sistema circulatorio, por lo que implementamos el programa de Riesgo Cardiovascular, que permite medir mediante escala de Framingham, el riesgo a 10 años de presentar enfermedad cardiovascular; esta herramienta de tamizaje está avalada por la OMS (Organización Mundial de la Salud), y determina el riesgo bajo, moderado y alto. Los trabajadores identificados según el riesgo y los reportados en el informe de condiciones de salud se remiten a los médicos empresariales de las EPS que prestan sus servicios en los centros de salud de las plantas Riopaila y Castilla para respectiva valoración diagnóstico y tratamiento, buscando incluirlos en los diferentes programas de promoción y prevención de la salud. Estos servicios están dirigidos a trabajadores propios, temporales y contratistas.

GRI 403-7 13.19.8

La Compañía establece lineamientos para la gestión de contratistas, donde nuestro personal realiza presencia en campo mediante inspecciones de seguridad, relacionamiento con personal SST, gestión SST y evaluación de contratistas. Este sistema está diseñado bajo el ciclo de mejora PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) que permite establecer lineamientos, parámetros y metodologías necesarios para promover, prevenir y mantener la salud y la seguridad en el nivel deseado. **El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) cubre el 100% del personal directo y contratista.**

GRI 403-8 13.19.9

Nuestro Sistema de **Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)** tiene como premisa el cuidado de nuestra gente, está alineado a las buenas prácticas de la industria, cumpliendo con la normatividad nacional vigente. El reto para 2024 es la certificación de la norma ISO 45001:2018, es por ello que iniciamos la implementación de este modelo de gestión y durante el año, tuvimos auditorías internas en las que cubrimos el 100% de las personas involucradas en las operaciones independientemente de su vinculación en la Compañía.

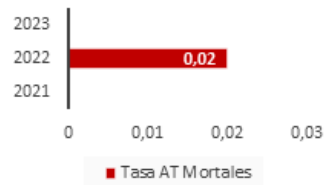
LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL

GRI 403-9 | GRI 13.19.10

La seguridad y salud no solo son fundamentales para el bienestar de nuestros trabajadores, sino que también impactan en la productividad, la reputación de la empresa y su capacidad para atraer y retener talento. Este indicador proporciona una visión cuantitativa de la incidencia de lesiones relacionadas con el trabajo, lo que nos permite identificar áreas de riesgo, implementar medidas preventivas y monitorear el progreso en la reducción de accidentes laborales.

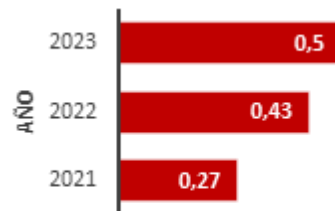
Frente al Índice de Mortalidad, en el último año no se presentó ningún fallecimiento resultante de una lesión por accidente laboral.

Empresa	Muertes por AT*			
	Año	2021	2022	2023
Riopaila Castilla		0	1	0
Empresas Filiales		0	0	0



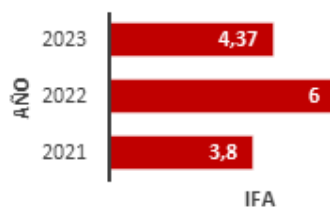
Cantidad y tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias

Lesiones por accidentes laborales con grandes consecuencias		
2021	2022	2023
11	17	19



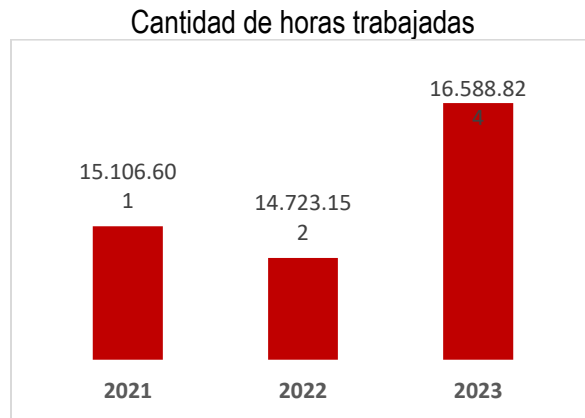
Cantidad y la tasa de lesiones por accidente laboral registrables

Lesiones por accidente de trabajo		
2021	2022	2023
238	368	302

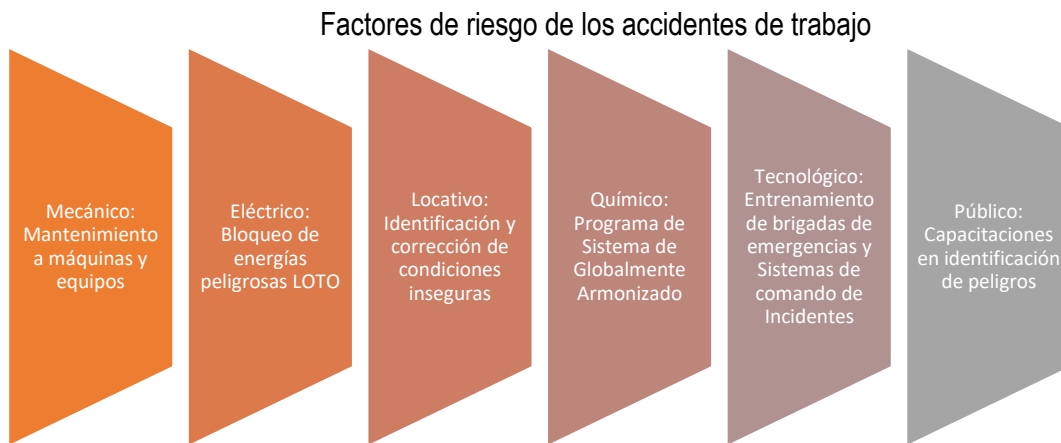


Principales tipos de lesiones por accidente laboral





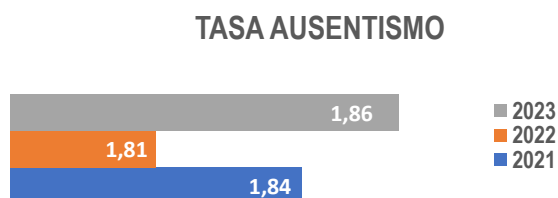
Dentro de los peligros laborales que representan un riesgo de lesión con grandes consecuencias para nuestros trabajadores, están las condiciones de seguridad (trabajo en alturas, espacios confinados, mecánico, locativo, eléctrico), peligros tecnológicos y peligros químicos.



Para minimizar estos riesgos, realizamos inducciones de seguridad, mantenimiento a máquinas y equipos, inspecciones, identificación y corrección de condiciones inseguras, capacitaciones y entrenamiento en tareas críticas y de alto riesgo, Brigada de Emergencia, elaboración y actualización de procedimientos SST.

AUSENTISMO
 GRI 403-10 | 13.19.11

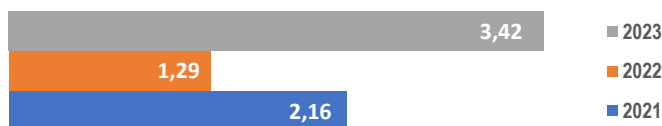
Presentamos una tasa de ausentismo en trabajadores propios por causa médica de 1,86, lo que significa que por cada 100 horas trabajadas se pierden aproximadamente 2 horas. Este resultado representa un mantenimiento de la tasa sin incremento significativo en el ausentismo (1,86 Vs.1,81) con relación al año 2022 y se logra gracias a la continuidad en las medidas de promoción y prevención de la enfermedad y a la generación de entornos laborales seguros y saludables, la ejecución del programa de reincorporación laboral y seguimiento en el cumplimiento de las restricciones y recomendaciones laborales.



***Tasa de ausentismo por causa médica:** ausentismo por Accidentes de Trabajo, Enfermedad General y Enfermedad Laboral.

La prevalencia de enfermedad laboral tuvo un incremento (3,42 Vs. 1,29) con respecto al año anterior; al igual que la incidencia de la enfermedad laboral en el año 2023 (2,14 Vs 1,29) respecto al año anterior, esto debido a que en el año 2022 aumentaron las notificaciones de casos represados por parte de las entidades responsables de estos procesos.

INDICE DE PREVALENCIA

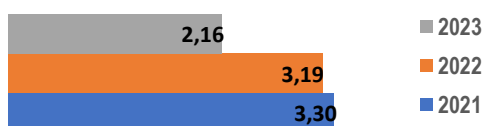


INDICE DE INCIDENCIA



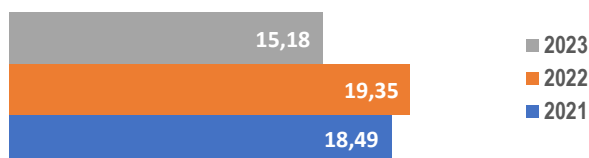
Para el caso de los trabajadores de las empresas filiales, la tasa de ausentismo por causa médica presenta disminución (2,76 Vs. 3,19) con respecto al año anterior.

TASA AUSENTISMO

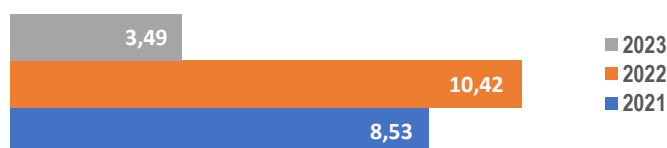


El índice de prevalencia de enfermedad laboral tuvo una disminución de (15,18 Vs. 19,35), al igual que el índice de incidencia de enfermedad laboral con un (3,99 Vs. 10,52) como resultado del aumento de las notificaciones de calificaciones de enfermedad laboral durante el año 2022, lo cual obedece al desarrollo de las actividades de promoción y prevención, la ejecución del programa de reincorporación laboral y seguimiento en el cumplimiento de las restricciones laborales.

TASA PREVALENCIA



INDICE DE INCIDENCIA



VÍCTIMAS MORTALES POR ACCIDENTES DE TRABAJO O ENFERMEDAD LABORAL

GRI 3-3

Durante el 2023 no se presentaron decesos de trabajadores en el Grupo Agroindustrial Riopaila Castilla por causas relacionadas al trabajo.

Empresa	Muertes por AT*			Muertes por EL**		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Riopaila Castilla	0	1	0	0	0	0
Empresas Filiales	0	0	0	0	0	0

*AT: Accidente de Trabajo **EL: Enfermedad Laboral

3.1.3 COMPROMISO CON ALIADOS ESTRATÉGICOS Y PRODUCTIVOS

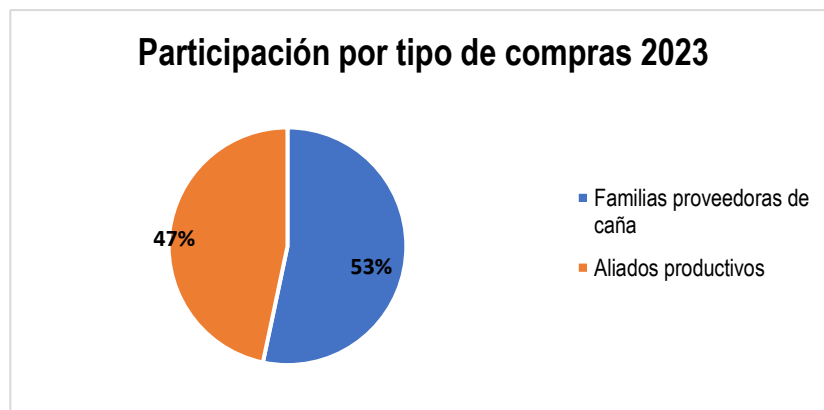
GRI 2-6 | 13.22.1 | 204-1 | 414-1 | 414-2 | 203-2
 ODS 1 | ODS 2 | ODS 3 | ODS 5 | ODS 6 | ODS 7 | ODS 8 | ODS 9 | ODS 10 | ODS 11 | ODS 16

Como parte de nuestro compromiso con Colombia y el desarrollo de un sistema de abastecimiento responsable, gestionamos de manera estratégica y coordinada la adquisición de caña, bienes y servicios, optimizando recursos y minimizando costos, para satisfacer las demandas de las diferentes áreas de la compañía, reconociendo la importancia de evaluar y divulgar las prácticas y estrategias implementadas para promover una cadena de suministro ética, transparente y sostenible.

A 2025, nos proponemos alcanzar el 25% en compras locales en bienes, obras y servicios, como parte de las megametas trazadas por nuestra compañía. Hoy, las acciones que desarrollamos tienen el propósito de optimizar la eficiencia operativa, garantizar la calidad y promover la sostenibilidad, con los siguientes objetivos:

Optimizar la eficiencia operativa	Gestionar riesgos y garantizar la calidad:	Promover la sostenibilidad:
<ul style="list-style-type: none"> Minimizar los tiempos de espera y reducir los costos asociados con la gestión, producción, almacenamiento y transporte de nuestros productos a lo largo de la cadena. 	<ul style="list-style-type: none"> identificar y mitigar riesgos potenciales que podrían interrumpir el flujo regular de las operaciones, además de asegurar altos estándares de calidad en cada etapa del proceso de adquisición. 	<ul style="list-style-type: none"> Integrar prácticas sostenibles y éticas en la gestión de la cadena de suministro, considerando aspectos ambientales, sociales y económicos para minimizar el impacto negativo en el entorno y las comunidades, al mismo tiempo que se optimizan los resultados comerciales.

Trabajamos en nuestra cadena de abastecimiento con 1.340 aliados productivos para la adquisición de bienes, obras y servicios y con 680 familias agricultoras productoras de caña, a los que realizamos compras por \$529.469 millones y \$604.776 millones, respectivamente. En total, las compras fueron de \$1.134.245 MM, aumentando un 1% con relación al año 2022 (\$9.442 MM.).



Para este periodo, la compañía no cuenta con mecanismos de seguimiento a volúmenes abastecidos por parte de nuestros proveedores que cuente con certificaciones internacionales reconocidas.

Como parte de nuestra apuesta por el desarrollo territorial y la dinamización de las economías locales, priorizamos las compras en las Zonas de Operación Significativa - ZOS. En esta oportunidad, el 22% de las compras de bienes, obras y servicios corresponde a estos municipios, mientras que el 97% de los pagos hechos a familias productoras son en municipios de operación directa.

Compras bienes, obras, servicios y caña 2023

ZOS	#Aliados productivos	#Familias agriculturas productoras de caña	Total Compras (en \$MM)	%Participación
ZARZAL	24	43	\$ 118.494	16,40%
BUGALAGRANDE	7	76	\$ 106.901	14,80%
CALI	438	2	\$ 122.503	12,90%
PRADERA	18	64	\$ 86.822	12,00%
FLORIDA	32	57	\$ 56.100	7,80%
OBANDO	1	73	\$ 52.565	7,30%
PALMIRA	81	24	\$ 48.214	6,70%
CANDELARIA	7	35	\$ 40.971	5,70%
TULUÁ	29	9	\$ 24.666	3,40%
MIRANDA	6	28	\$ 21.797	3,00%

ROLDANILLO	4	57	\$ 21.049	2,90%
PUERTO TEJADA	2	24	\$ 18.881	2,60%
LA UNIÓN	5	30	\$ 16.799	2,30%
LA VICTORIA	2	17	\$ 14.087	2,00%
ANDALUCÍA	2	7	\$ 13.865	1,90%
JAMUNDÍ	6	8	\$ 13.169	1,80%
SANTANDER DE QUILICHAO	1	8	\$ 10.169	1,40%
GUACHENÉ	2	-	\$ 10.060	1,40%
TORO	-	22	\$ 7.619	1,10%
BOLÍVAR	-	18	\$ 6.438	0,90%
SEVILLA	-	9	\$ 3.685	0,50%
SANTA ROSALÍA	19	-	\$ 3.301	0,50%
PADILLA	-	12	\$ 2.523	0,40%
CALOTO	1	3	\$ 2.204	0,30%
CORINTO	-	24	\$ 1.754	0,20%
LA PRIMAVERA	4	-	\$ 122	0,00%

Comparativo compras en Zonas de Operación Significativas 2021, 2022 y 2023 (\$MM)

Comparativo Compras en Zonas de Operación Significativas (ZOS) (incluida compra de materia prima)- \$MM			
Año	Total compras (aliados productivos-aliados estratégicos)	Total compras ZOS	% Compras ZOS
2021	\$ 797.405	\$ 498.237	62%
2022	\$ 997.695	\$ 656.050	82%
2023	\$ 1.134.245	\$ 703.283	88%

*Se reporta nuevamente la cifra de compras ZOS del 2021, correspondiente a \$498.237 MM, cifra que varió en \$22.278 MM más frente a lo reportado en la memoria de dicho año (\$475.959 MM).

ALIADOS PRODUCTIVOS

GRI 203-2 | 8-1 | 308-2 | 414-1 | 414-2 | 407-1 | 408-1 | 409-1 | 13.23.1
 ODS 1 | ODS 2 | ODS 3 | ODS 4 | ODS 5 | ODS 8 | ODS 10 | ODS 12 | ODS 15 | ODS 16

Como Compañía, reconocemos que la cadena de suministro no solo representa un eslabón crítico en la entrega de materias primas, bienes y servicios, sino también una red interconectada que puede influir significativamente en diversos aspectos, desde la huella ambiental hasta el bienestar de las comunidades locales y la protección de los derechos humanos. Nuestro relacionamiento con los aliados productivos se materializa a través de las etapas de selección, evaluación y desarrollo en las que adelantamos diversas prácticas.

En 2023, se vincularon a nuestra cadena 270 nuevos aliados productivos para la adquisición de bienes, obras y servicios. Para hacer parte de nuestra empresa, los aliados pasan por un análisis de su capacidad para cumplir con los requisitos comerciales. Aquellos que prestarán servicios con mano de obra intensiva, pasan por una evaluación de su compromiso con prácticas sostenibles y responsables, priorizando así la elección de aliados que compartan valores alineados con nuestros principios corporativos y apuestas por la sostenibilidad.

En sintonía con nuestro compromiso de promover y consolidar las mejores prácticas en sostenibilidad entre nuestros aliados productivos, se creó la Guía de Abastecimiento Responsable y Sostenible –

GAR, que busca dar a conocer todos los elementos de responsabilidad compartida invitándolos a cumplirla. 650 de nuestros aliados productivos conocieron esta guía y aceptaron adoptarla.

En materia de evaluación, se examina el impacto del bien o servicio en alguno de los sistemas de gestión, de acuerdo con los aspectos establecidos por la guía: principios laborales, seguridad y salud en el trabajo, impacto en la comunidad, medidas de seguridad; igualmente, en materia de asuntos legales y gubernamentales, estándares internacionales de derechos humanos y laborales, y conservación del medio ambiente. Además, para mitigar riesgos frente a casos de trabajo forzoso, trabajo infantil o violación de los derechos de asociación, se incluyen estas temáticas en la evaluación de nuevos proveedores. En 2023, no se identificaron riesgos relacionados con estos temas para los proveedores vinculados.

En nuestro ejercicio, también promovemos entre quienes hacen parte de nuestra cadena de suministro la implementación de buenas prácticas ambientales, como el uso eficiente de los recursos naturales, el cumplimiento de los requisitos legales ambientales, la prevención de la contaminación, conservación de la biodiversidad y la gestión del cambio climático. Para esto hemos establecido una lista de chequeo que aplicamos en las auditorías y evaluaciones ambientales que realizamos. En 2023, ejecutamos 28 auditorías ambientales a aliados productivos para bienes, obras y servicios.

Así las cosas, esta fase de evaluación no solo se enfoca en la calidad y eficiencia de los productos o servicios suministrados, sino también en la integridad y responsabilidad social de los aliados productivos, buscando establecer relaciones colaborativas que promuevan un impacto positivo en la cadena de suministro.

GRI 13.23.4

En materia de desarrollo, fortalecimos nuestro Sistema de Abastecimiento Responsable y Sostenible, RioAliados, como una iniciativa clave para mejorar la sostenibilidad en nuestra cadena de suministro e impulsar la colaboración con nuestros aliados productivos, fomentando la adopción de prácticas responsables y sostenibles.

Nuestro enfoque se concentra en la comunicación, transformación digital y desarrollo empresarial, con pautas claras para mejorar la sostenibilidad en todas las fases de nuestra cadena de suministro, creando así una red de aliados comprometidos con nuestros principios y con el propósito de generar un impacto positivo para la comunidad y el planeta. Durante el 2023 estas fueron las principales acciones de desarrollo a nuestros aliados productivos:

Comunicación	Transformación digital	Desarrollo empresarial
Espacios para fortalecer la relación con nuestros aliados mediante: <ul style="list-style-type: none"> - Boletines informativos (8 boletines con alcance a 1.200 aliados). - 2 conversatorios relacionados con sostenibilidad e innovación (20 aliados). - 1 taller creativo de soluciones (20 aliados). - 4 jornadas informativas (15 aliados). - 2 ruedas negocio (30 aliados). - II Encuentro de Aliados Productivos Rioaliados: (460 asistentes). 	Realizamos la salida en vivo de la plataforma RioAliados para transformar el registro, cotización y negociación con nuestros aliados productivos, actualizando los procesos de nuestra cadena de suministro para hacerlos altamente receptivos y transparentes para todas las partes involucradas. <ul style="list-style-type: none"> - 714 aliados han accedido a la plataforma. 	Generamos alianzas con cámaras de comercio en el Valle del Cauca para fortalecer competencias empresariales con nuestros aliados en temas de buenas prácticas en sostenibilidad, seguridad laboral y aspectos financieros. <ul style="list-style-type: none"> - 37 aliados de nuestras zonas de operación ZOS se capacitaron a través de la Cámara de Comercio de Palmira (22

		aliados) y Tuluá (15 aliados).
--	--	--------------------------------

En octubre, realizamos el II Encuentro de RioAliados, en el marco de la sostenibilidad y el compromiso que significa ser aliados de nuestra cadena de suministro. En este espacio, los invitados conocieron de la mano de expertos temas de tendencias económicas en condiciones de incertidumbre y servicio al cliente a través de experiencias memorables; además, 13 aliados productivos recibieron reconocimientos por su compromiso, innovación y excelencia al hacer parte de nuestra cadena de suministro.

Se realizó, igualmente, el lanzamiento para el uso de la plataforma RioAliados, que soporta todo el proceso de compras de la compañía, desde el proceso del registro y vinculación de un proveedor, la invitación a cotizar, hasta la adjudicación de un negocio, transformado la manera en la que nos relacionamos, automatizando procesos para facilitar y mejorar la trazabilidad y tiempos de las negociaciones para el personal de compras y aliados productivos.

Hoy, nuestra compañía puede determinar cuál es el origen de aquellos insumos considerados críticos determinados por la empresa para procesos de elaboración (que cuentan con ficha técnica y que deben ser reportados de manera obligatoria por los proveedores). Además, hacemos seguimiento al origen de los productos que compramos directamente.

ALIADOS ESTRATÉGICOS FAMILIAS AGRICULTURAS PRODUCTORAS DE CAÑA

GRI 13:13 | 203-2 | 308-2

La mayor área que nos aprovisionó de materia prima se dio bajo contrato de compraventa de caña, que correspondió en 2023 a un 60%; seguido de cuentas en participación, con el 27%; y arrendamiento, con un 13%.

FAMILIAS AGRICULTORAS PRODUCTORAS DE CAÑA - ÁREA TOTAL				
	Compraventa	Participación	Arrendamiento	Total
Planta Riopaila	235	84	52	27.036,7
Planta Castilla	173	99	37	19.180,4
TOTAL	408	183	89	46.217,1

Cuando vinculamos familias agricultoras productoras de caña a nuestra empresa, realizamos un estudio de títulos verificando la tradición, donde se confirma quienes son sus propietarios y/o sus representantes, con quienes luego se firma un contrato.

Para las familias productoras de caña, tenemos servicios agrícolas como adecuación de suelos, preparación, siembra, desarrollo de infraestructura de riego, drenaje, entre otros, los cuales se articulan a nuestras políticas y lineamientos de sostenibilidad, cambio climático y los ODS. Los servicios ofrecidos a los aliados estratégicos sumaron \$14.825 MM.

Préstamos sobre cultivo a aliados estratégicos - año 2023

Planta	Valor \$ MM
Castilla	3.423
Riopaila	11.287
Total general	14.711

Con el objetivo de desarrollar a este grupo de interés y aumentar su productividad y rentabilidad, contamos con un programa de capacitación en alianza con Asocaña, Cenicaña y Procaña, donde participaron 382 personas en temas relacionados con agricultura de precisión, fisiología del cultivo de caña y mejora en contenido de sacarosa, prevención de incendios y recomendaciones frente al Fenómeno de El Niño. Igualmente, temas de agenda nacional como proyectos de reformas y perspectivas económicas del mercado, entre otras oportunidades de conocimiento.

Reconocimos el compromiso de las familias productoras de caña a través de los Encaña 2023 en las ciudades de Pereira y Cali, donde asistieron más de 600 personas. Así mismo, se otorgaron 29 reconocimientos a quienes se destacaron por su compromiso, productividad y adopción de innovación y tecnología.

En 2023, realizamos 11 visitas de evaluación ambiental a familias agricultoras productoras de caña vinculadas, como parte de nuestro compromiso con la evaluación de proveedores para garantizar buenas prácticas ambientales.

3.1.4 COMPROMISO CON EL TERRITORIO

LEGITIMIDAD DE LA OPERACIÓN EN EL TERRITORIO, RELACIONAMIENTO CON COMUNIDADES Y AUTORIDADES LOCALES.

GRI 3-3 | 413-1 | 413-2 | 13.12.1 | 13.14 | 13.24

En línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS, nuestro plan de relacionamiento con comunidades y autoridades locales generó impacto positivo en 24 municipios, abarcando un total de 50 comunidades prioritarias. Estamos comprometidos con la mejora continua y la contribución concreta a los ODS, utilizando esta guía global como un marco para evaluar y mejorar nuestro desempeño en materia de sostenibilidad.

Los esfuerzos por mejorar nuestras prácticas desde una perspectiva social y ambiental se ven reflejadas en la reducción significativa de quejas y bloqueos, fortaleciendo la relación con las comunidades. Asimismo, el apoyo a la implementación de proyectos sociales y ambientales ha permitido generar beneficios tangibles a las comunidades ubicadas en las Zonas de Operación Significativa. Finalmente, la colaboración estrecha con autoridades locales nos permite fortalecer la confianza con este grupo de interés y, asimismo, afianzar la continuidad frente a nuestro compromiso con el territorio.

Adicionalmente, nuestra operación suma más de 100 años en municipios como Pradera, Zarzal, Florida y Bugalagrande, donde hay presencia de grupos étnicos. Sobre estas comunidades no hay impactos directos; no obstante, se encuentran incluidos como grupos de interés en nuestro Plan de Relacionamiento, asegurando la sensibilización sobre las buenas prácticas a toda la cadena de valor para prevenir posibles afectaciones.

De este modo, el fortalecimiento de nuestra relación con las comunidades y las autoridades locales se materializa en el respaldo que nuestra operación tiene en el territorio, así como el fortalecimiento de la confianza y la credibilidad con la cual contamos como actores de desarrollo.

Municipios incluidos en plan de relacionamiento con comunidades y autoridades locales.

Zona norte	Zona sur
Zarzal	Pradera
Bugalagrande	Florida
Obando	Palmira
Tuluá	Miranda
Roldanillo	Jamundí
Andalucía	Padilla

La Victoria	Corinto
Sevilla	Guachené
Bolívar	Candelaria
La Unión	Santander de Quilichao
Toro	Cali
-	Caloto
-	Puerto Tejada

Tabla: Riopaila Castilla. Enero 2024.

Aseguramos el relacionamiento transparente y responsable con las comunidades de las zonas de operación significativas priorizadas, promoviendo relaciones sostenibles de buena vecindad y con una visión compartida del territorio, a través de tres focos temáticos.

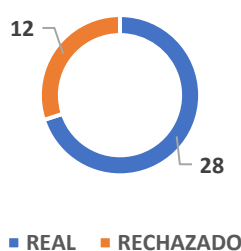
GRI 2-25

Cabe anotar que desde el 2021, la compañía implementó el Estudio de Impacto Social y Ambiental, a través del cual se despliega y actualiza anualmente el plan de relacionamiento con comunidades y autoridades locales que cubre la totalidad de nuestras Zonas de Operación Significativas (ZOS). Para este periodo, logramos cumplir la meta trazada de implementar el 100% de este plan, cubriendo los tres focos temáticos.

BUENAS PRÁCTICAS DE OPERACIÓN

Focalizamos nuestra gestión en el mejoramiento de las prácticas de operación desde la perspectiva social y ambiental, principalmente en el proceso de cosecha, siendo éste el de mayor número de reportes. En este sentido, se presentaron un total de 40 quejas, de las cuales 28 fueron reales, teniendo una reducción del 27% con relación al 2022. Este indicador reflejó el ejercicio de acercamiento a las comunidades, el fortalecimiento en la fluidez de la comunicación y el impacto en la implementación de buenas prácticas desde la operación.

IMPACTOS OPERACIONALES



REPORTE DE QUEJAS COMUNIDAD 2023

Cumplimos el 100% en la gestión de los 40 casos reportados (reales y rechazados), logrando el reconocimiento por parte de las comunidades en cuanto a la atención oportuna, la debida diligencia y la comunicación directa con la empresa. Igualmente, reportamos una disminución del 40% en los casos de bloqueos a la operación por parte de las comunidades, pasando de cinco presentados en 2022 a tres en el 2023.

INTERVENCIÓN EN INFRAESTRUCTURA VIAL

GRI 201-1 | 13.22.1 | ODS 17

Como parte de nuestro compromiso con el desarrollo territorial en las zonas de presencia directa, realizamos mantenimientos viales post-cosecha en las vías que son utilizadas durante la operación, con el fin de garantizar la adecuada movilidad de la comunidad, mejorando la accesibilidad y conectividad de éstas. Así, impactamos de manera positiva a 4.232 personas, con una inversión

estimada de \$364 millones, representadas en 727 horas de intervención con maquinaria amarilla. Algunas de las comunidades en la zona sur, se ubican en el corregimiento de La Ventura (Jamundí); en la vereda de Barrio Nuevo (Palmira); en los corregimientos de San Joaquín y Madre Vieja (Candelaria); en el corregimiento El Llanito (Florida); y en la vereda de La Holanda (Padilla).

En la zona norte, estas acciones de intervención con maquinaria amarilla, como parte de las buenas prácticas de nuestra operación, generaron beneficios a las comunidades de El Pleito, Puerto Molina y Juan Diaz (Obando); El Palomo (Roldanillo) y El Overo (Bugalagrande). Esta iniciativa representa una mejora tangible en la infraestructura vial, así mismo, contribuye hacia la consecución de los ODS y al bienestar de las comunidades involucradas.

INICIATIVAS COMUNITARIAS

Desarrollo territorial y relacionamiento

GRI 413-2

La Evaluación de Impacto Social y Ambiental que realizó la Compañía permitió identificar tres potenciales afectaciones que se podrían generar sobre las comunidades, relacionadas con el tránsito por las vías, las condiciones de vida, el medio ambiente y la economía local. Frente a esto, generamos el apoyo a iniciativas sociales y/o ambientales a partir de las necesidades y expectativas razonables entre empresa – comunidad, con el fin de prevenir y/o compensar los potenciales impactos operacionales.

1. RECUPERACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PARA EL BIEN COMÚN

GRI 203-1 | 13.22.3 | ODS 3 | ODS 4 | ODS 11 | ODS 17

En alianza estratégica con las autoridades locales y nuestras familias agricultoras productoras de caña, desarrollamos diversos proyectos destinados a la recuperación y mejora de espacios de beneficio común. Así, generamos una inversión directa de \$97 millones, alcanzando un impacto para más de 19.000 personas de las Zonas de Operación Significativa (ZOS).

Entre las acciones ejecutadas se encuentra el mejoramiento de la infraestructura deportiva en el corregimiento de San Antonio de los Caballeros, Florida, Valle del Cauca; y el mantenimiento y adecuación de las escuelas de los corregimientos de San Antonio y Mestizal, en Bugalagrande, Valle del Cauca.

2. DINAMIZACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL DEL TERRITORIO

Proyectos productivos

ODS 1 | ODS 2 | ODS 8 | ODS 2

Respaldamos 12 emprendimientos participantes en las ferias de negocios de la estrategia 'Compromiso Rural' que lideró Asocaña en los municipios de Florida, Bugalagrande, Zarzal, Cali y Jamundí, así como en las ferias de servicios realizadas en las plantas Riopaila y Castilla. Este esfuerzo contribuyó significativamente a la visibilización y comercialización de productos locales, fortaleciendo las bases para el desarrollo sostenible en la región. Tres de estos emprendimientos fueron especialmente beneficiados a través del 'Programa Semilla' de Asocaña, consolidando su potencial de crecimiento y sostenibilidad.

A través de estos emprendimientos, más de 200 familias recibieron el apoyo de la Compañía, permitiéndoles generar ingresos adicionales, contribuyendo así a la promoción del trabajo decente, el crecimiento económico y aportando al fin de la pobreza, tal como lo estableces los Objetivos de Desarrollo Sostenible:

1. Florida:
 - a. Artesanías en mostacilla Jean.

- b. Abeja Reina Elena, proyecto productivo apícola.
- c. Nutrivida (granola especial y tradicional).
- 4. Dulce Tentación (pastelería y repostería).
- 5. Asociación Indígena Frutos de Nuestra Tierra (café orgánico).
- 2. Miranda:
 - a. Sabor Palenque (mermeladas de frutas).
 - b. Tejiendo Paz (velas artesanales y tejidos).
- 3. Obando
 - a. Asoprofrut, asociación campesina con producción de guayaba y panadería dulce.
- 4. Zarzal
 - a. Dulzuras Paneleras (mermeladas, anchetas dulces y chocolates).
- 5. Tuluá
 - a. Samaria de Barragán (productos lácteos y mermeladas).
 - b. Queso Campesino Santa Lucía
 - c. Tejidos de Saberes Elem (tejidos y artesanías).

Caminos Rurales

GRI 201-1 | 203-1 | 13.22.1 | 13.22.3 | ODS 2 | ODS 11 | ODS 17

Como parte del compromiso que como empresa tenemos con las buenas prácticas operacionales y el desarrollo territorial, a través del programa ‘Caminos Rurales’ se brindó apoyo para el mantenimiento de vías terciarias en nuestras zonas de operación directa, con la disposición de maquinaria amarilla y horas hombre. Los apoyos también se brindaron en labores de recuperación, adecuación y limpieza de vías afectadas por la temporada de lluvias de 2023.

Como parte de los apoyos, en el Valle del Cauca se intervinieron 162 kilómetros de vías, impactando de manera positiva 6.241 familias (más de 24.900 personas) pertenecientes a las comunidades campesinas de El Recreo y San Isidro (municipio de Pradera); las comunidades indígenas de La Rivera - Nasa Kwe’Sx Yu Kiwe, Las Guacas, Nuevo Horizonte y Triunfo Cristal Páez, así como de las comunidades campesinas de El Líbano, San Francisco y San Joaquín (en Florida).

Igualmente, en articulación con las comunidades, gobierno local y otras organizaciones del territorio se realizaron mantenimientos de vías rurales. La intervención de la compañía impactó a más de 3.900 familias (15.600 personas) ubicadas en El Mestizal, El Guayabo y San Antonio (Bugalagrande); El Pleito, Puerto Molina y Juan Díaz (Obando); Linderos (La Unión); Guare (Bolívar), el Distrito BRUT, entre otras.

En el departamento de Vichada, se realizó un convenio público – privado con la Alcaldía de Santa Rosalía por \$250 millones para el transporte de material particulado para la conformación y mantenimiento de vías. Se intervinieron 35,66 kilómetros de vías con este material, que sumaron 552 horas de labores con maquinaria amarilla, impactando a 3.200 familias (12.800 familias).

3. PROTECCIÓN DEL ENTORNO

ODS 2 | ODS 8 | ODS 13 | ODS 15 | ODS 17

Como parte de la apuesta por la recuperación de la finca tradicional, continuamos en el 2023 acompañando proyectos que impactaron a más de 1.100 personas. Con la participación de autoridades locales y organizaciones comunitarias se definieron planes de acción para la prevención de incendios, identificando los focos de riesgo e implementando sensibilización en disposición de residuos y siembra de especies ornamentales.

ODS 2 | ODS 8 | ODS 17

De la mano de la Fundación Caicedo González Riopaila Castilla y los gobiernos locales de Zarzal y Bugalagrande, a través del programa de ‘Huertas Caseras’, llegamos a 191 familias de comunidades como Chorreras, San Antonio, Mestizal, Guayabo y El Overo (Bugalagrande); Alizal y El Vergel

(Zarzal), quienes recibieron semillas de diversas hortalizas, 117 toneladas de cachaza y 400 litros de alcohol, los cuales representaron una inversión financiera directa cercana a los \$11 millones, además de contar con el acompañamiento técnico de la Fundación, el Sena y la administración municipal. Acciones que fomentan el hambre cero, como lo establece la agenda 2030 de la ONU.

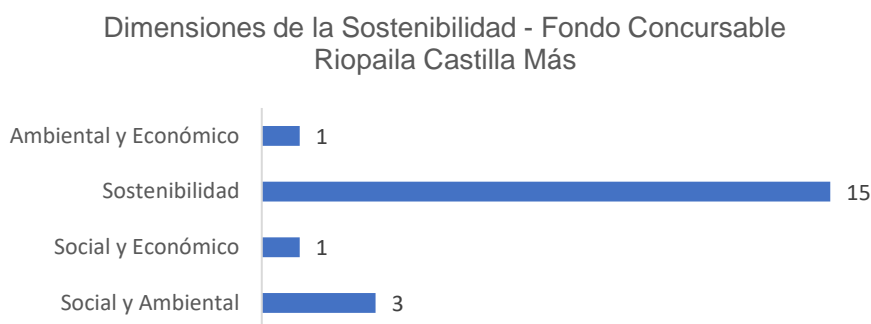
4. FONDO CONCURSABLE RIOPAILA CASTILLA MÁS

ODS 1 | ODS 3 | ODS 8 | ODS 11

Movilizar el desarrollo de iniciativas comunitarias que le apuestan a las dimensiones de la sostenibilidad, en línea con nuestro compromiso con el desarrollo territorial, es el propósito del Fondo Concursable Riopaila Castilla Más.

Con una inversión de más de \$200 millones, en el 2023 realizamos la segunda convocatoria, seleccionando 20 proyectos presentados por juntas de acción comunal, organizaciones sociales, fundaciones, entre otros, con enfoque socioambiental y económico para acompañar su desarrollo. Estos proyectos se están ejecutando en los municipios de Zarzal, Bugalagrande y Obando en el norte del Valle del Cauca, así como en Pradera, Florida, Miranda y Padilla, en el sur del Valle y norte del Cauca, impactando a más de 7.600 familias (más de 30 mil personas).

Entre las iniciativas seleccionadas se encuentran algunas encaminadas a la generación de ingresos para poblaciones en condición de vulnerabilidad. Otros, promueven condiciones de vida más saludables y la generación de oportunidades económicas locales a través de la implementación de proyectos sostenibles.



De acuerdo con el cuadro anterior, las comunidades priorizadas han venido realizando una transición con la apuesta socioambiental de la Compañía. Esto se evidencia en que la mayor parte de las iniciativas seleccionadas en 2023 se articulan las tres dimensiones de la sostenibilidad (social, ambiental y económica).

FORTALECIMIENTO RELACIÓN COMUNIDAD, GOBIERNO LOCAL Y EMPRESA

1. ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Comité del Deporte, la Recreación y la Cultura Paileño

ODS 3 | ODS 4 | ODS 17

En el corregimiento de La Paila, en Zarzal, Valle del Cauca, nuestro compromiso con el desarrollo territorial se materializó en 2023 en el apoyo a la promoción de actividades de recreación y deporte⁸, logrando un alcance de 3.101 participantes. El trabajo conjunto que desarrollamos junto a Sintrariopaila, Sintracolombina, Colombina, el Centro Recreacional Jaime Hernando Caicedo, el Instituto para el Desarrollo de La Paila (IDLA), la Administración Municipal de Zarzal y líderes de las Juntas de Acción Comunal (JAC) permitió impactar de manera positiva a la comunidad paileña. En

⁸ **Actividades desarrolladas:** Maratón de aeróbicos, Festival del Viento y las Cometas, Bingo Familiar, Celebración de Halloween, Novenas de Navidad y la Integración Paileña como actividad de cierre de agenda con comunidades en el año 2023.

este trabajo también participan la Red de Promoción de los Derechos Integrales de Niños, Niñas y Adolescentes, la Fundación Caicedo González Riopaila Castilla (FCGRC) y Fundación Colombina.

Comité Somos Comunidad

ODS 3 | ODS 17

Está conformado con las organizaciones sociales del corregimiento de San Antonio de los Caballeros, de Florida, Valle. A través de éste, se realizó el Festival de Cometas, donde participaron más de 230 personas de la comunidad. De esta actividad hizo parte la Fundación Caicedo González Riopaila Castilla (FCGRC), Comfandi, Policía, La Red de Primera Infancia de San Antonio de los Caballeros y los Gestores Culturales y Ambientales de la Gobernación del Valle.

Caña Nos Une

ODS 3 | ODS 17

Mantuvimos esfuerzos entre la Fuerza Aérea Colombiana, Asocaña y los ingenios, consolidando el evento ‘La Caña nos Une’, iniciativa que promueve la atención integral a comunidades ubicadas en las zonas de operación del sector agroindustrial. Como Grupo Agroindustrial, nos articulamos en dos de los tres eventos que se realizaron. En calidad de anfitriones, en el municipio de Obando, Valle, participaron 1.737 personas, de las cuales 510 recibieron servicios prioritarios de salud. Este enfoque en la atención médica proporcionó servicios desde medicina general hasta fisioterapia, vacunación y atención psicológica, beneficiando a niños, niñas, adultos y adultos mayores. En el segundo evento, que se llevó a cabo en Cali, se atendieron a 6.667 personas, 820 de ellas en servicios de salud prioritarios.

2. GESTIÓN DE APOYOS, PATROCINIOS Y DONACIONES

ODS 17

Con el propósito de mantener y promocionar un adecuado relacionamiento para construir a la confianza con las comunidades y los gobiernos locales, contribuimos con el desarrollo de más de 160 actividades socioculturales con la comunidad en 18 de los 24 municipios priorizados, con una inversión de \$110 millones. Igualmente, como parte de nuestro relacionamiento con las autoridades locales y los distintos organismos no gubernamentales del territorio, nos articulamos en cerca de 70 iniciativas institucionales presentes en 16 municipios, con una inversión superior a los \$48 millones.

En el Vichada, nos unimos a iniciativas de base comunitaria para promover actividades culturales y recreativas, donde participaron 500 niños y niñas entre los 0 a 9 años, todos ellos residentes de veredas ubicadas en zona de influencia de la operación.

3.2 COMPROMISO AMBIENTAL

C12-7.4.3.3 | C12-7.4.3.3.2

3.2.1 ENTORNO

C12-7.4.3.2.5

El periodo reciente ha sido desafiante para el planeta, caracterizado por una ola de calor sin precedentes, el deterioro acelerado de la naturaleza y la persistente contaminación, lo que impacta negativamente en la conservación de la biodiversidad y la vida humana. En respuesta a esta triple crisis planetaria (cambio climático, pérdida de biodiversidad y contaminación), se han establecido pactos históricos respaldados por el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA).

Se destacan iniciativas como el Freshwater Challenge, un esfuerzo global para salvaguardar y recuperar 300.000 kilómetros de ríos y 350 millones de hectáreas de humedales de todo el mundo (Desafío del Agua Dulce). Adicionalmente concluyen que, según los compromisos actuales de los

gobiernos en relación con el clima, para mantener el calentamiento por debajo de 1,5 °C, objetivo del acuerdo de París, el mundo tendrá que reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero en un 42% para 2030. En este mismo sentido, la conferencia sobre el cambio climático COP28 concluyó en diciembre con el compromiso de triplicar la capacidad de las energías renovables para 2030, con un aumento significativo en la inversión en este sector.

COLOMBIA ANTE LOS RETOS AMBIENTALES: ALINEACIÓN Y ACCIONES

Colombia participó en la COP28 y se comprometió con medidas como la adhesión al Tratado de No Proliferación de Combustibles Fósiles y la iniciativa del 'Desafío del Agua Dulce'. A nivel nacional, se aprobó la Ley 2327 de 2023 para la gestión de pasivos ambientales generados por actividades extractivas e industriales. Colombia se enfrenta al desafío de acelerar la transición energética en 2024, comprometiéndose a expandir las energías renovables y alinearse con los objetivos del Acuerdo de París.

VALLE DEL CAUCA: ACCIONES CONCRETAS Y PLANIFICACIÓN

El Valle del Cauca se vio enfrentado a riesgos climáticos significativos, especialmente en el recurso hídrico y la biodiversidad, según la evaluación de amenazas y vulnerabilidades. En ese sentido la Gobernación está trabajando en la actualización de su Plan Integral de Gestión del Cambio Climático, incluyendo acciones de mitigación y adaptación al cambio climático.

Se destacó la formulación de una hoja de ruta, la 'Visión de Descarbonización', que busca convertir al departamento en carbono neutral para 2050. Se reconoce la alta contribución de sectores como la industria, agricultura y transporte a las emisiones de gases de efecto invernadero, y el aporte que los ecosistemas estratégicos aportan a la absorción de CO₂.

Estos sucesos demandan la implementación de nuevos sistemas energéticos y la preservación de los recursos naturales, así como la ejecución de la estrategia sectorial para mitigar sus impactos donde serán claves la colaboración entre usuarios y la gestión equitativa del agua.

3.2.2 COMPROMISO CON LA AGRICULTURA POSITIVA

GRI 3-3

Riopaila Castilla, en el marco del crecimiento y valor de los temas ambientales, sitúa la agricultura positiva desde una definición amplia del término que trasciende las labores agrícolas, mediante la implementación de acciones concretas en el uso eficiente del agua en el campo y en las fábricas, conservación de la biodiversidad, mitigación de emisiones de gases efecto invernadero, prácticas de cuidado del suelo y de economía circular. De esta forma, trazamos un nuevo rumbo para impulsar un cambio positivo para las personas, la región y el país.

Agua

GRI 303-1 | 303-2 | 13.7.1

Reconocemos el agua como un elemento vital y compartido. Por ello, atendiendo el contexto actual y honrando nuestro compromiso con la sostenibilidad, trabajamos para hacer uso eficiente del agua en nuestras operaciones, manteniendo, fomentando y fortaleciendo acciones y alianzas para la conservación de las fuentes hídricas en el territorio donde operamos; en este sentido tenemos como objetivo alcanzar al cierre del año 2025 una reducción del 10% en el consumo de agua.

En el Valle del Cauca, tomamos el agua de fuentes superficiales y subterráneas y las utilizamos para el levantamiento del cultivo, procesos de producción y consumo humano. Los vertimientos líquidos que generamos en la producción de azúcar y alcohol son tratados y recirculados en su mayoría, y solo los excedentes de estos efluentes tratados retornan a fuentes de agua superficial cumpliendo los estándares permitidos en la resolución 0631 de 2015. En el cultivo de palma, los efluentes tratados son utilizados en el cultivo como acondicionador de suelo. Esta dinámica ocurre principalmente en las cuencas de los ríos Bolo, Fraile, Bugalagrande y La Paila, en el norte y sur del Valle del Cauca, y en la cuenca del río Meta, en Vichada.

En la gestión de los impactos sobre el agua, destacamos la implementación de Programas de Ahorro y Uso Eficiente del Agua (PUEAA) en las fábricas y las alianzas con las asociaciones de usuarios de los ríos para realizar proyectos de conservación que contribuyen a la mejora de la oferta hídrica para todos los usuarios.

Biodiversidad

GRI 304-2 | 13.3.1

La gestión de la biodiversidad es una de nuestras apuestas estratégicas, reconociendo su valor y servicios en beneficio de todos los actores en el territorio y de nuestras prácticas agrícolas. Por esta razón, nuestro compromiso está orientado a mantener las zonas que actualmente tenemos en conservación, así como promover su ampliación mediante ejecución de iniciativas internas y alianzas con actores clave del territorio, de esta manera trabajamos para alcanzar en 2025 un área de conservación de 7 mil hectáreas.

Mitigación y adaptación al Cambio Climático

GRI 13.1.1 | 13.2.1

Continuando con el reto de impulsar un cambio positivo, Riopaila Castilla formuló y viene implementando la ruta para ser carbono neutro. La mitigación y adaptación al cambio climático se mantiene y fortalece como uno de los pilares estratégicos de nuestro actuar, con una mega meta clara para el año 2025 de alcanzar una reducción del 30% de las emisiones de carbono que generamos. En 2023, calculamos nuestras emisiones de Gases Efecto Invernadero -GEI- del año 2022, siguiendo la metodología propuesta por la NTC ISO 14064-1:2020, con el acompañamiento técnico de Cenicaña.

Somos parte del Programa Valle Carbono Neutro, de la Corporación Autónoma del Valle del Cauca, CVC, a través del cual también se cuantifican las emisiones de GEI y se verifican con auditorías los procedimientos implementados para el cálculo. Y en nuestras operaciones de producción de aceite de palma nos vinculamos a la iniciativa de mitigación del cambio climático 'Orinoco2' desarrollada por la Fundación Cataruben.

Paralelo a las medidas de medición y mitigación de emisiones GEI, trabajamos para implementar acciones de adaptabilidad al cambio climático, buscando reducir los impactos adversos en nuestras actividades productivas; adaptarnos a los fenómenos de variabilidad climática hace parte de la apuesta ambiental que tenemos como empresa frente a la gestión del cambio climático. Como punto de partida, contamos con una hoja de ruta construida con el acompañamiento técnico de la Corporación Ambiental Empresarial -CAEM- en el marco del Programa Productividad para la Adaptación del Ministerio de Comercio y Colombia Productiva, con recursos de la Unión Europea; programa para el cual nos postulamos y fuimos seleccionados.

Como resultado de esta alianza, tenemos un portafolio preliminar de medidas de adaptación para dos escenarios estudiados con un horizonte a 2040: la proyección del incremento de la temperatura media mundial de hasta de 1.0°C y el incremento de las precipitaciones entre un 10% y 20%.

Las medidas de adaptación climática propuestas por CAEM, están siendo analizadas y aterrizadas a las condiciones específicas de nuestra operación, al mismo tiempo que avanzamos en la implementación de las que son prioritarias como la planeación estratégica del cultivo y del suministro de agua, y el fortalecimiento del monitoreo de variables climatológicas.

Residuos

GRI 13.8.1

Gestionamos los residuos generados en las operaciones agrícolas e industriales teniendo como primera medida la prevención, promoviendo en el personal interno alternativas orientadas a reducir la cantidad de residuos generados. Para los residuos cuya generación es inherente a las actividades

productivas, hemos establecido e implementado un programa de manejo de residuos que incluye separación en la fuente, acopio interno temporal y entrega a gestores autorizados para el manejo final según el tipo de residuo.

Cuidado del suelo

13.5.1

Riopaila Castilla realiza buenas prácticas de cuidado del suelo, entre ellas la aplicación compost para la mejora de la estructura y fertilidad del suelo, fertilización con tasa variada para aplicar dosis necesarias de acuerdo a análisis de suelos; control de arvenses con equipos mecanizados, lo cual reduce la aplicación de herbicidas y distribución de residuos vegetales postcosecha para conservación humedad en el suelo y control de arvenses; sin embargo no se tiene a la fecha medido un indicador de salud del suelo en las áreas donde operamos.

Control sanitario del cultivo

13.6.1

La principal plaga de impacto económico del cultivo de caña de azúcar es la *Diatraea spp.* Para el control sanitario, la organización ha estructurado un plan de manejo basado en la estrategia de control biológico, que consiste en la liberación de 3 insectos benéficos que contribuyen a disminuir los porcentajes de intensidad de infestación de dicha plaga. Paralelo a esto, se están implementando franjas vegetales que se componen de plantas nectaríferas, que sirven como refugio y suministro de alimento para controladores biológicos nativos como la mosca *Genea jaynesi*, la cual ha demostrado una importante participación en el parasitismo de *Diatraea spp.*, de acuerdo con los últimos diagnósticos de distribución espacial realizados en conjunto con Cenicaña.

El salivazo, cuyo nombre científico es Aeneolamia varia, es una plaga secundaria en el cultivo de caña de azúcar. Para su manejo, la compañía ha establecido un manejo integrado que está estrechamente relacionado con los umbrales de daño definidos para esta plaga. El control químico se hace necesario cuando la densidad poblacional de la plaga presenta tendencia de incremento y por las afectaciones que sean visibles en el cultivo. El insecticida utilizado se conoce comercialmente como Feris 50 WG, que tiene como ingrediente activo el Clothianidin y pertenece al subgrupo químico de los Neonicotinoides (4A) de acuerdo con la clasificación del IRAC (Insecticide Resistance Action Committee).

Al igual que el salivazo, los áfidos son considerados como plagas secundarias. Para este caso, el plan de manejo establecido está directamente ligado al porcentaje de infestación de la plaga; el insecticida utilizado es también Feris 50 WG- Clothianidin.

GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES

La gestión de los asuntos materiales y el cumplimiento de compromisos con las partes interesadas son los focos de las inversiones ambientales en el año 2023, resumidas a continuación:

GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES (en millones)	2021	2022	2023
Conservación de Agua	7.781	6.420	6.542
Conservación de Biodiversidad	460	419	547
Mitigación y adaptabilidad al cambio Climático	3.398	5.123	2.003
Economía Circular	3.771	5.262	661
Otros gastos y/o inversiones ambientales	296	16.709	13.623
TOTAL DE GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES	15.706	33.934	23.376

MATERIALES

GRI 301-1 | 301-2 | 301-3

El compromiso que tenemos como compañía con el respeto de los recursos naturales y una operación sostenible se ve reflejado desde nuestros procesos de fábrica.

Materiales e insumos utilizados en producción y empaque de azúcar 2022-2023				
	2021 (Ton)	2022 (Ton)	2023 (Ton)	% de participación
Materiales e insumos renovables	4.080.982	4.048.071	3.832.282	99,79%
Materiales e insumos no renovables	7.321	9.886	12.053	0,21%
Total	4.088.303	4.057.957	3.840.416	100%

Para la fabricación del azúcar no se utilizan insumos reciclados, y los empaques usados no contienen materiales reciclados. En los materiales e insumos renovables se incluye la caña molida, en los últimos años la molienda de caña ha disminuido igual que los empaques de papel también se han reducido, provocando esto una reducción en la categoría renovable reportada en este indicador; en cuanto a los materiales e insumos no renovables la tendencia de aumento se debe principalmente a que los empaques de polipropileno se han aumentado.

CONSUMO Y VENTA DE ENERGÍA

GRI 302-1 | 302-3 | 302-4

Consumo de energía	Unidad de medida	2021	2022	2023	% de participación
Consumo de energía de fuentes no renovables	GJ	2.228.619	2.551.565	2.105.028	19,88%
Consumo de energía de fuentes renovables	GJ	7.890.365	9.084.351	8.482.163	80,12%
Energía total consumida	GJ	10.118.984	11.635.916	10.587.191	
Energía total vendida	GJ	1.557.465	1.441.886	1.822.059	
Intensidad (eficiencia)	GJ/TCM*	2.46	2.86	2.75	

Notas:

* TCM: Toneladas de caña molida

* Nuestros consumos incluyen la energía de fuentes renovables y no renovables, y este dato se emplea para calcular la intensidad.

El consumo y venta de energía reportado incluye la energía asociada a los combustibles usados y la energía eléctrica comprada para el sostenimiento en condiciones especiales de operación como las actividades de mantenimiento programado. En 2023, el consumo de energía disminuyó en 9% respecto a 2022. Una de las acciones que contribuyó a ello fue un proyecto de eficiencia energética desarrollado en una de las plantas de producción de azúcar, que consistió en la instalación de 3 variadores de velocidad en motores de una de las calderas, obteniendo una reducción de consumo de energía de 6 MW por día, lo que se tradujo directamente en mayores excedentes de energía limpia para la red nacional.

GRI 302-2 | 302-5

El consumo energético externo no se ha cuantificado a la fecha. Igualmente, en la actualidad no se cuenta con información sobre los patrones de uso de energía y consumo de combustibles, evaluaciones de los ciclos de vida y/o referentes de la industria, que nos permita indicar reducciones en los requisitos energéticos de nuestra operación.

GESTIÓN DEL AGUA

GRI 303-3 | 303-5 | 13.7.4 | 13.7.6

Para nuestra operación utilizamos solo agua dulce de fuentes superficiales y subterráneas:

Consumo / Extracción de agua para cultivo de caña y producción de azúcar

Tipo de fuente	Unidad	2021	2022	2023	% de participación
Agua superficial	Megalitros	19.295	14.786	34.242	90%
Agua subterránea	Megalitros	1.707	2.724	3.703	10%
Total	Megalitros	21.002	17.510	37.945	-
Intensidad	m³/Ton. azúcar	333	188	291	-

El año 2023 estuvo marcado por la reducción de lluvias respecto a 2022. Esto influyó de manera importante en el consumo de agua en campo, resultando en un aumento del 55% en el requerimiento de agua para la producción en el Valle del Cauca.

Del agua usada en las fábricas de azúcar, el 97% es recirculada y el 3% restante es captado de fuentes externas; los sistemas de recirculación implementados nos permitieron recircular 152 millones de metros cúbicos en el 2023. Así, avanzamos con miras a cumplir una de nuestras mega metas trazadas en materia ambiental al 2025: la reducción del 10% en el consumo de agua en nuestros procesos agroindustriales.

En las operaciones de Vichada, logramos una reducción del 5% en el consumo de agua respecto al año anterior; esto mediante la implementación del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua en el Cultivo de Palma. En cuanto al volumen captado de agua para uso industrial, la reducción del consumo fue del 12% en el procesamiento de los racimos de fruto fresco de aceite de palma, con un consumo promedio de 0,89 metros cúbicos por tonelada de Racimos de Fruto Fresco -RFF.

Consumo / Extracción de agua para cultivo de palma y extracción de aceite					
Tipo de fuente	Unidad	2021	2022	2023	% de participación
Agua subterránea	Megalitros	40	46	44	100%

GRI 303-4 | 13.7.5

En 2023 de toda el agua residual tratada solamente se descargó como vertimiento el 14%, el restante fue recirculado en diferentes procesos. En nuestras operaciones, actualmente los impactos ambientales relacionados con los vertimientos de efluentes no son considerados significativos, teniendo en cuenta los niveles de tratamiento alcanzados y el manejo dado a los mismos.

Los vertimientos generados por nuestra operación contienen principalmente sólidos en suspensión y carga orgánica, las concentraciones de los parámetros de control son medidas periódicamente a través de laboratorio externo acreditado.

Vertido total de agua residual tratada en la producción de azúcar				
Fuente receptora	Unidad	2021	2022	2023
Agua superficial	Megalitros	1.321	848	3.500

En Vichada, el 100% de las aguas residuales tratadas son aprovechadas en acondicionamiento del suelo para el cultivo de palma.

CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

ÁREAS DE IMPORTANCIA AMBIENTAL

GRI 304-1 | 13.3.2

Dentro de nuestras zonas de operación no se tienen áreas protegidas formalmente establecidas en el Sistema Nacional de Áreas Protegidas -SINAP-; internamente hemos identificado Áreas de Alto Valor de Conservación (AAVC) como AVC1 Diversidad de Especies y AVC4 Servicios Ecosistémicos. Estas

áreas han sido el foco principal para desarrollar iniciativas de conservación como enriquecimiento forestal con especies nativas y registro de fauna utilizando para ello la técnica de foto trampeo.

AAVC ambientales	Presencia (ubicación)
<p>1.1.1. AVC 1: Diversidad de especies: Concentraciones de diversidad biológica que contengan especies endémicas o especies raras, amenazadas o en peligro de extinción (RAP), y que son de importancia significativa a escala global, regional o nacional.</p>	<p>Presente en los siguientes predios de Planta Castilla: Castilla Industrial, Leona, Parraga, Rey I, Sarita, Monastir, La Esmeralda, Ranchos, La Fria, Carmen II y Robleda.</p>
<p>AVC 4: Servicios ecosistémicos: Servicios básicos del ecosistema en situaciones críticas como la protección de áreas de captación de agua y el control de la erosión de suelos y laderas vulnerables.</p>	<p>Presente en los siguientes predios de Planta Riopaila: Riopaila Industrial, Riopaila Orgánica, Zanjón Hondo, Colon, La Gran Colombia, La Mesa, Corcega, El Guasil, La Trinidad, Brasilia. El Cedral, Sausalito y V., El Mirador, Marruecos, La Grecia, Villa Inés, El Golfo, Santa Ana No. 2, La Ponderosa, Samaria, Potosi Golfo, La Cabaña, El Vergel, El Porvenir, Hda Risaralda, San José, Santa Rosa, Brasil, Los Pozos 3, El Samán, La Felisa. Y en los siguientes predios de Planta Castilla: Avelina I, Castilla I, La Leona, Parraga A, Hato Bermejo, Valladolid, Zanjón Oscuro B, Zanjón Oscuro C, Rey I, Yunde, Caribe II, Sarita, Monastir, Panamá, Atenas, Atenas I, La Esmeralda, Carrizal, Ind Melida, La Porfia, Caña Fistulo, El Cedro, Ranchos, Villa Susana, Arroyo Hondo, Maria Luisa C, La Colina, La Fría, Waterloo, Carmen II, Carmen III, Robleda, Pastora I, Pastora II, Canitas Avispal, Congo, Yarumito.</p>

GRI 304-3 | 13.3.4

En Vichada, continuamos con la protección de 6.398 hectáreas de bosque y seguimos siendo parte del acuerdo de voluntades para la cero deforestación de la cadena de aceite de palma en Colombia.

En 2023, destacamos los siguientes hitos de nuestro Plan de Gestión de Biodiversidad, en el marco de nuestra Megameta ambiental establecida para el año 2025:

INFOGRAFÍA

- Sumamos 45,8 hectáreas en el Valle del Cauca para conservación en las cuales sembramos 2.620 árboles de especies nativas; acumulando a la fecha 413 hectáreas conservadas en las cuencas de los ríos Bolo, Fraile y La Paila. Los proveedores de caña han sido un actor fundamental para el logro de estos resultados.
- Sembramos 2.000 árboles de especies nativas en Vichada maderables en áreas de compensación ambiental. Entre estas tenemos: Guarataro (*Vitex orinocensis*), Aceite (*Calophyllum brasiliense*), Sassafras (*Sassafras albidum*), simaruba (*Simarouba amara*).
- Instalamos cámaras para avistamientos de fauna, captando registros de especies como iguana, ardilla, carrao, zarigüeyas, oso melero y guatín.
- Iniciamos el proyecto de fortalecimiento del Vivero Caracolí, un vivero propio para propagación de árboles nativos, orientado al suministro de árboles para los proyectos de conservación y reforestación. Al cierre de 2023, tenemos 1.024 árboles en etapa de crecimiento.

Una de las áreas en conservación más representativa es el predio Las Brisas, ubicado en el corregimiento de Lomitas, municipio de Pradera, Valle. En este lugar conservamos un área de 37 hectáreas. En 2023, mediante un estudio de flora y fauna realizado en este predio, identificamos 3 especies de flora endémicas: el Arrayán (*Myrcia popayanensis*), Cuerno venado (*Xylosma prunifolia*)

y Crotón (*Croton holtonii*); y se registró avistamiento de Tayra, una especie de mamífero con hábitos específicos que puede indicar que el área se encuentra preservada.

GRI 304-2 | 13.3.4 | 13.4.4

Por la naturaleza y el tiempo de inicio de nuestras operaciones, hemos identificado como principales impactos la reducción de cobertura vegetal y desplazamiento de fauna. Esta identificación es cualitativa y no se tienen a la fecha estudios especializados que permitan medir la magnitud de estos impactos; sin embargo, desde nuestra estrategia nos hemos trazado como un compromiso el establecimiento de áreas de conservación, buscando proteger y aumentar las especies de fauna y flora que coexisten con nuestros cultivos.

De las áreas vinculadas en 2023 a través de las familias agriculturas de caña que hacen parte de nuestra cadena de suministro, ninguna tuvo procedencia de bosque, pastizales u otro ecosistema natural. Previo a la contratación de nuevos predios, se realiza una verificación de tipo ambiental para validar esta condición. En el área de suministro de caña no se han implementado metodologías formales que nos permitan conocer si existen zonas consideradas libres de deforestación.

ALIANZAS PARA LA CONSERVACIÓN

GRI 304-3 | 13.3.4

Reconocemos que las acciones para la conservación de biodiversidad se vuelven más positivas si se realizan en conjunto, por lo que promovemos y nos articulamos a iniciativas de conservación como la Fundación Fondo Agua por la Vida y la Sostenibilidad -FFAVS-, a través del cual realizamos aportes que contribuyen a realizar proyectos de conservación ambiental en las cuencas donde operamos. En 2023, los aportes al FFAVS fueron por el orden de los \$278 millones.

Adicionalmente, mantuvimos los aportes a seis Asociaciones de Usuarios de los Ríos por el orden de los \$156 millones. Las asociaciones son quienes ejecutan los proyectos de conservación en las cuencas implementando herramientas de manejo del paisaje, para lo cual movilizan recursos de otros actores a través de contrapartidas. Los siguientes son los resultados de las Asociaciones de Usuarios alcanzados en 2023:

- 16 kilómetros de Cercas Vivas.
- 3 hectáreas de Bosque de Uso Doméstico.
- 28,04 hectáreas en sistemas silvopastoriles.
- 11.531 árboles sembrados.
- 16 kilómetros de aislamiento de protección de nacimientos de agua.
- 64,2 hectáreas de bosque protector.
- 5 nacimientos de agua protegidos.
- 355 personas capacitadas en temas ambientales.

FAUNA PRESENTE EN LAS ZONAS DE OPERACIÓN

GRI 304-4 | 13.3.5

Hemos dado continuidad al registro de avistamientos de fauna promoviendo esta práctica en el personal interno, como una estrategia de sensibilización para el cuidado de la fauna presente en nuestra zona de operación. Al cierre de 2023, acumulamos un registro de 302 especies de fauna presentes en las áreas donde operamos.

Registro de especies en zonas de operación Colombia* - 2023	
Categoría	# de especies
Preocupación menor – LC	269
Casi amenazado – NT	1
Vulnerable – VU	1
En peligro – EN	2
Sin clasificación UICN	29

* A partir del 2023, reportaremos especies únicas en Colombia sin tener presente la región, por lo cual las especies que se repitan se sumarán como una sola.

GRI 13.4 | 13.4.1 | 13.4.2 | 13.4.3 | 13.4.4 | 13.4.5

De las áreas vinculadas a través de las familias agriculturas de caña que hacen parte de nuestra cadena, ninguna tuvo procedencia de bosque, pastizales u otro ecosistema natural. Previo a la contratación de nuevos predios, se realiza una verificación de tipo ambiental para validar esta condición. En el área de suministro de caña no se han implementado metodologías formales que nos permitan conocer si existen zonas consideradas libres de deforestación.

CAMBIO CLIMÁTICO

En 2023 calculamos nuestras emisiones de Gases Efecto Invernadero -GEI- del año 2022, siguiendo la metodología propuesta por la NTC ISO 14064-1:2020, con el acompañamiento técnico de Cenicaña. En el anexo ___ se presenta el detalle de los gases y fuentes de emisión incluidas en el cálculo.

EMISIONES GEI POR ALCANCES

GRI 305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-4 | 13.1.2 | 13.1.3 | 13.1.4 | 13.1.5

Categoría***	Unidades	Azúcar y Etanol			Aceite de palma
		2021	2022	2023*	2022**
Categoría 1: Emisiones directas	Ton.CO2e	156.345	173.165	105.969	30.576
Categoría 2: Emisiones indirectas (energía)	Ton.CO2e	2.202	1.823	906	No calculado
Categorías 3 y 4: Emisiones indirectas	Ton.CO2e	79.581	61.205	46.461	No calculado
Total	Ton.CO2e	238.128	236.192	153.336	No calculado
Intensidad	kg CO2e/tcaña	58	58	68	No calculado
Promedio del sector	kg CO2e/tcaña	72	74		

Gráfico: Riopaila Castilla. Enero 2024

Notas:

* Los inventarios de gases efecto invernadero se realizan durante el primer trimestre de cada año, a la fecha de cierre de este reporte las emisiones GEI 2023 están en proceso de revisión y validación por un externo, por lo cual los datos reportados de este año son preliminares y pueden variar.

** El cálculo de emisiones GEI de la producción de palma se realizó por primera vez para 2022, solo alcance 1.

*** Reportamos emisiones de GEI por categorías y no por alcance según la última versión de la NTC ISO 14064-1:2020

REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES GEI

GRI 305-5 | 13.1.6

Se realizó el cambio de año base de 2020 a 2022, teniendo en cuenta que en 2020 las condiciones de operación fueron atípicas debido a la pandemia y en 2021, el Paro Nacional generó también anomalía en la operación. En 2022, las condiciones de operación fueron normales, y tenemos información suficiente y verificable para realizar el cálculo de las emisiones GEI.

Teniendo en cuenta que los datos del año 2023 son preliminares, no contamos con información completa para calcular una reducción de emisiones GEI respecto a la línea base 2022.

OTRAS EMISIONES SIGNIFICATIVAS

GRI 305-6 | 13.1.7

No se han identificadas emisiones de clorofluorocarbonos (CFC), hidroclorofluorocarbonos (HCFC), halones o bromuro de metilo.

GRI 305-7 | 13.1.8

Las fuentes fijas de emisiones atmosféricas son caracterizadas periódicamente de acuerdo con el resultado de la Unidad de Contaminación Atmosférica -UCA- que se obtiene en cada medición según lo establecido en el protocolo para el control y vigilancia de la contaminación atmosférica generada por fuentes fijas; a continuación, se presentan los resultados de los equipos medidos cada año según el resultado UCA.

Parámetro	2021 Toneladas	2022 Toneladas	2023 Toneladas
Material particulado (MP)	1.484,35	467,19	578,69
Óxidos de nitrógeno (NOx)	539,94	94,30	211,18
Óxidos de azufre (SOx)	386,72	24,87	113,54

Notas:

Equipos medidos 2021: Caldera DZ y UTTAM Riopaila, Calderas 5 y DZ Castilla, Secadoras y Venfil Castilla.

Equipos medidos 2022: Caldera DZ Riopaila, y en Castilla, caldera DZ y sistema de sulfitación.

Equipos medidos 2023: Caldera UTTAM Riopaila y en Castilla, caldera DZ, sistema venfil y secadoras de azúcar.

Las emisiones de las calderas son cuantificadas con medición directa, los otros equipos como secadoras y sistemas de sulfitación, son estudiados mediante balance de masas. Para el control de emisiones, las calderas de ambas plantas están dotadas con sistemas de control como precipitadores electrostáticos y lavadores de gases.

RESIDUOS Y CIRCULARIDAD

GRI 306-1 | 306-2 | 306-3 | 306-4 | 306-5 | 13.8.2 | 13.8.3 | 13.8.4 | 13.8.5 | 13.8.6 |

El uso de materiales e insumos como aceites y grasas lubricantes, combustibles, sustancias químicas, pinturas y baterías; da lugar a la generación de residuos peligrosos como sólidos contaminados con hidrocarburos, con pintura, con sustancias químicas, baterías usadas, aceite usado, entre otros. Los residuos no peligrosos son los aprovechables (cartón, papel, metal, plástico, caucho) y ordinarios. Los residuos son generados en toda nuestra operación, según el tipo de actividad que realiza cada área se generan diferentes tipos de residuos, los cuales según sus características son gestionados para su manejo ambientalmente seguro.

En el Valle de Cauca, el manejo final de los residuos peligrosos, aprovechables, y ordinarios generados es realizado a través de Veolia y los residuos posconsumo son gestionados a través de Innova, Cierra el Ciclo y el programa Campo Limpio. En el caso del Vichada, estos tipos de residuos son tramitados a través del Grupo Calderón.

Tipo de residuo	Unidad	2021		2022		2023	
		Valle del Cauca	Vichada	Valle del Cauca	Vichada	Valle del Cauca	Vichada
Peligrosos	Toneladas	170	743	214	6.863	190	3.518

No peligrosos	Toneladas	1.800	2.000	1.518	1.000	1.710	3.424
Total de residuos generados por la organización	Toneladas	1.970	2.743	1.732	7.863	1.901	6.942

		2021		2022		2023	
Tipo de residuo	Unidad	Valle del Cauca	Vichada	Valle del Cauca	Vichada	Valle del Cauca	Vichada
Aprovechados*	Toneladas	1.484	11.436	1.175	21.167	1.358	28.829
No aprovechados	Toneladas	486	-	558	-	542	-
Total	Toneladas	1.970	11.436	1.732	21.167	1.901	28.829

Históricamente, hemos mantenido prácticas de circularidad en nuestra operación. El uso de bagazo como combustible en las calderas es un ejemplo de ello, así como el aprovechamiento de la cachaza y vinaza en los suelos del cultivo de caña. Aprovechamos 1.1 millones de toneladas de bagazo en las calderas, 159 mil toneladas de cachaza y 18.735 metros cúbicos de vinaza en el campo. La planta de compostaje ubicada en Planta Riopaila inició operaciones desde el año 2009; en 2023 entregó 47 mil toneladas de compost.

Igualmente, en el cultivo de palma trabajamos en generación de valor agregado a través del cierre de ciclos, con prácticas como el aprovechamiento de las aguas residuales tratadas en acondicionamiento de suelo. En este periodo, usamos en campo el 60% de las aguas residuales tratadas generadas en la planta de beneficio de racimos de fruto seco mediante sistema de riego por aspersión, y continuamos con la incorporación de raquis (racimos de los frutos de la palma) en los lotes del cultivo de palma autorizados por el ICA y con la disposición de la punta de las hojas de poda en el plato de la palma. La cantidad de raquis aprovechado en 2023 fue de 6.689 toneladas.

A través del colectivo Recolecti, liderado por Asocaña en el Valle del Cauca, recuperamos para reciclaje 178 toneladas de materiales aprovechables de empaque en 2023, acumulando más de 400 toneladas recicladas desde que inició el programa, y realizamos dos jornadas de 'reciclatón' internas para promover en el personal propio el reciclaje desde sus hogares.