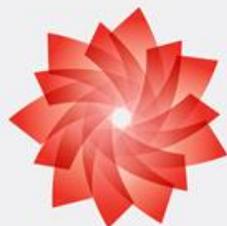


GRUPO AGROINDUSTRIAL

RIOPAILA

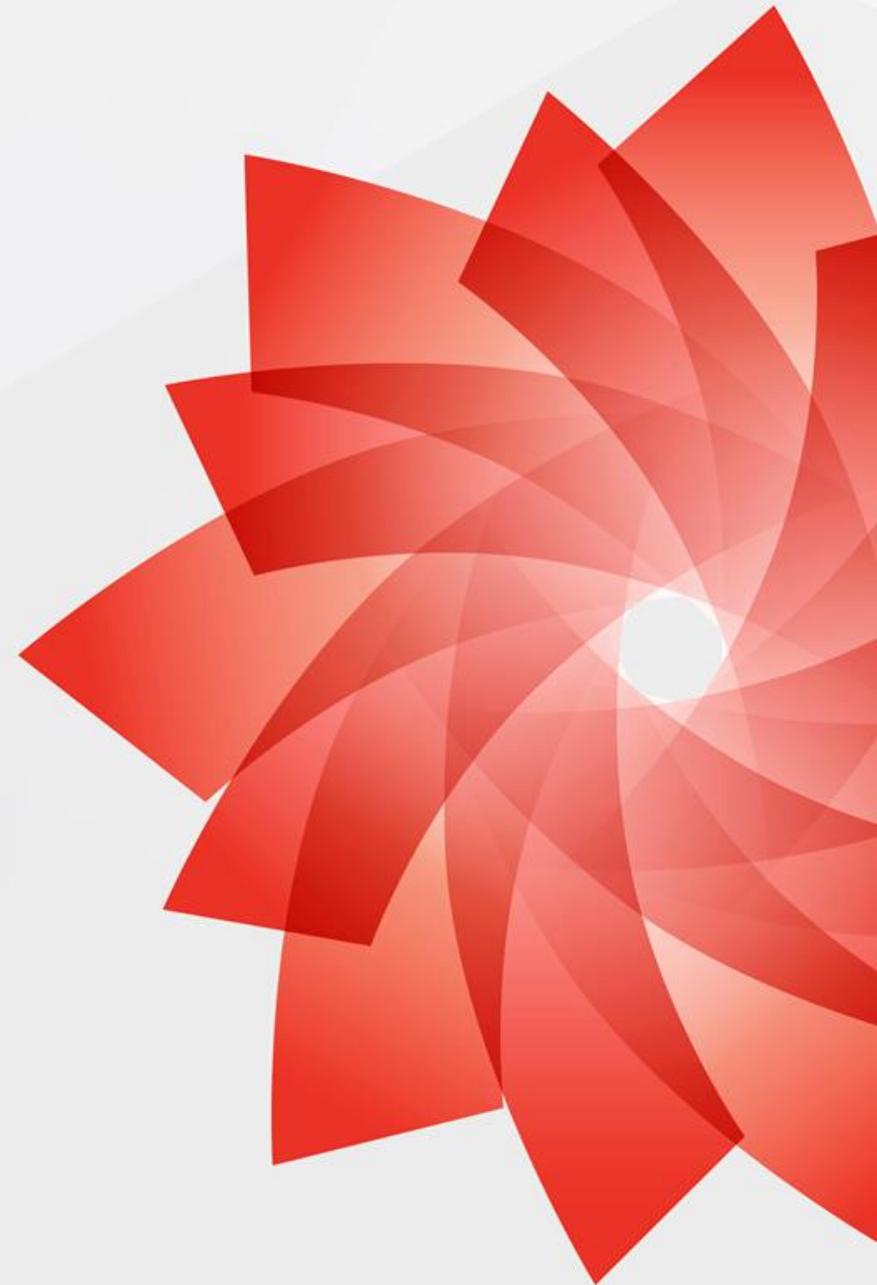


CASTILLA

C O M P R O M I S O D E S D E 1 9 1 8

BIENVENIDA PROVEEDORES DE BIENES

Gerencia de la Cadena de Abastecimiento

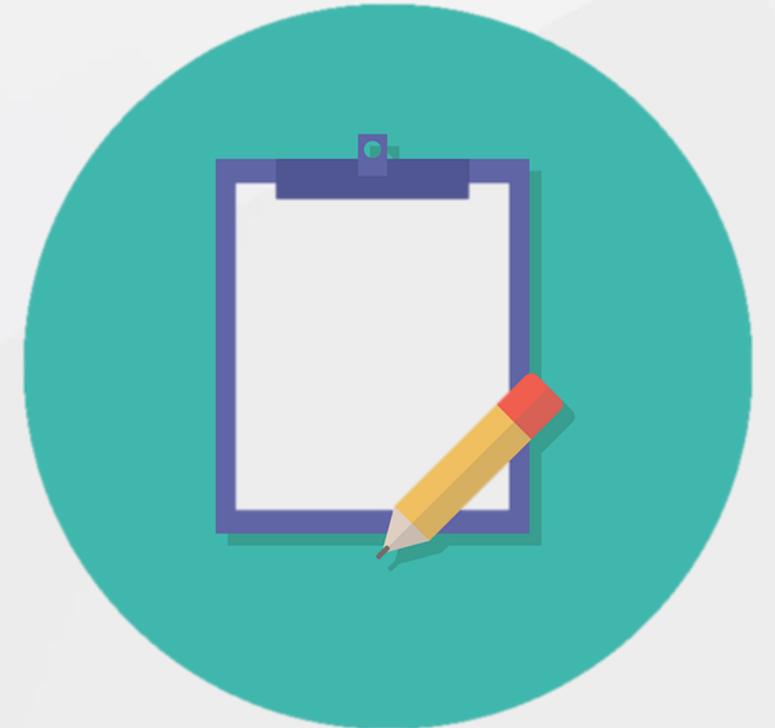


BIENVENIDA



RIOPAILA CASTILLA S.A., LE DA LA BIENVENIDA COMO PROVEEDOR DE BIENES

- Le agradecemos tener en cuenta los siguientes aspectos, para que nuestra relación genere beneficios mutuos.
- Nuestros procesos operativos y administrativos están soportados por SAP, líder mundial en aplicaciones empresariales.
- Automatizamos nuestros procedimientos para dar el mejor servicio a nuestros clientes internos, junto con su colaboración.



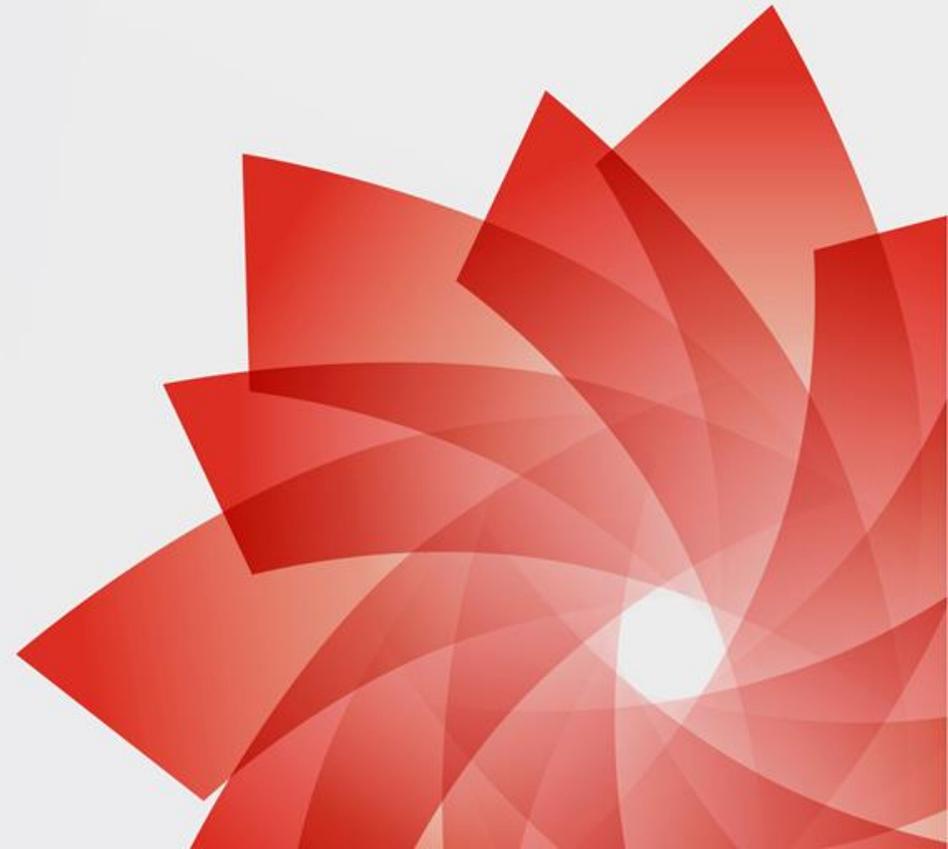
ÍNDICE



- Peticiones de Oferta
- Ofertas
- Pedidos
- Entrega de Materiales
- Devoluciones
- Facturación
- Pagos
- Pendientes de entrega
- Cancelación de pedidos
- Convenios de Precios
- Registro de Proveedores
- Representante de Ventas
- Calificación de Proveedores



PROCESO DE COMPRAS



PETICIONES DE OFERTA



- Se enviarán automáticamente las peticiones de oferta para cotizar por medio de la urna virtual, con las especificaciones y cantidades precisas de los materiales requeridos. Se adjuntarán anexos electrónicos cuando se requieran: Planos, Artes, Fichas Técnicas, etc.
- Para ingresar al sistema de cotización se debe acceder por medio del siguiente link: _____
- Para conocer el instructivo de como cotizar a través de la urna virtual por favor ingrese al siguiente link: _____
- Es importante que cuente con los mecanismos para la recepción de correos electrónicos y que se encargue a un funcionario del pronto trámite de las Ofertas por medio de la urna virtual.

[SISTEMA DE COTIZACIÓN](#)

[INSTRUCTIVO COTIZACIÓN](#)

OFERTAS

- Requerimos su respuesta lo antes posible, el mismo día o máximo el siguiente.
- Si necesita un mayor tiempo para cotizar, debe informarlo en la petición de oferta en la celda de observaciones del proveedor.
- Todos los campos de la Oferta deben ser diligenciados correctamente.
- Sus ofertas serán válidas para cualquiera de las Empresas del Grupo, utilizaremos su Oferta mientras esté vigente.
- Si tiene dudas o comentarios sobre la solicitud de oferta comunicarse con el comprador de la categoría correspondiente. [Ver listado de compradores.](#)



ENTREGA DE MATERIALES



- Los materiales deben entregarse en perfecto estado, cumpliendo con todas las especificaciones y dentro del tiempo establecido en el Pedido.
- Los materiales deben entregarse con su remisión, en el lugar indicado en el Pedido.
- La Marca y referencia que se entregue debe ser la registrada en el Pedido.
- Los Insumos Críticos y los materiales que lo requieran, deberán entregarse acompañados de los respectivos certificados de calidad.



ENTREGA DE MATERIALES



RIOPAILA CASTILLA (VALLE DEL CAUCA):

- Los materiales deben ser entregados de lunes a viernes de 7:30 A. M a 11:30 y de 1:00P.M a 3:30 P.M en los Almacenes.
- Solo se reciben materiales en el mes correspondiente a la fecha del pedido, por lo cual no se recibirán entregas que no correspondan al mes en curso.
- No se permite la entrada de ayudantes o coteros para descargar las mercancías. Se puede contratar con una CTA autorizada.
- Los Conductores de sus vehículos deben presentar los certificados de afiliación a la EPS y ARP.
- Los Materiales Peligrosos deben cumplir con la reglamentación del decreto 1609 de Febrero de 2.003.
- Los Almacenes de la compañía no recibirán materiales los últimos 3 días hábiles del mes.
- No se admitirá ningún cargo por embalaje o acarreo a menos que tal condición sea especificada en el pedido. El proveedor responderá por el deterioro o daño que sufra la mercancía por deficiente embalaje.

ENTREGA DE MATERIALES



ALTILLANURA:

- Los materiales debe ser entregados de lunes a viernes:

PUERTO LÓPEZ-META

Agroindustriales La Conquista:

Carrera 8 # 6-91 B/Gaitán

Horario: 7:00am - 12:00pm

Y 1:00pm a 4:00pm

Riopaila Castilla (Hacienda La Conquista):

Km 29 vereda Yurimena Finca La Conquista

Horario 7:00am - 1:00pm

SANTA ROSALÍA-VICHADA

Riopaila Palma:

Calle 9 # 6A-17 B/Pueblo Nuevo

Horario: 6:00am - 4:00pm

Sábado: 6:00am - 12:00pm

Riopaila Castilla:

Finca El Milagro km 17 vía Santa Rosalía

Puerto Gaitán

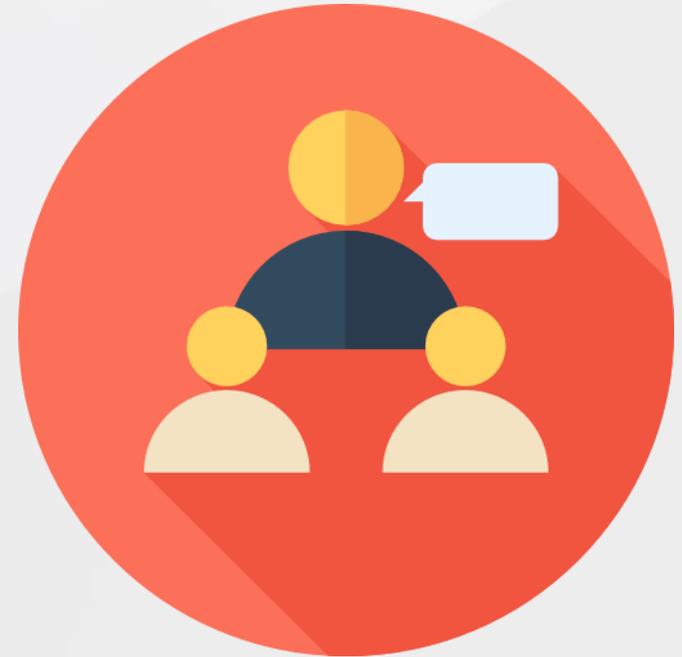
Horario: 6:00am - 4:00pm

Sábado: 6:00am - 12:00pm

PEDIDOS



- Los pedidos serán enviados al e-mail matriculado para compras.
- Deben cumplirse todos los requisitos del Pedido y de su Oferta.
- Si tiene inconvenientes para cumplir alguno de los aspectos infórmelo de inmediato al comprador correspondiente.



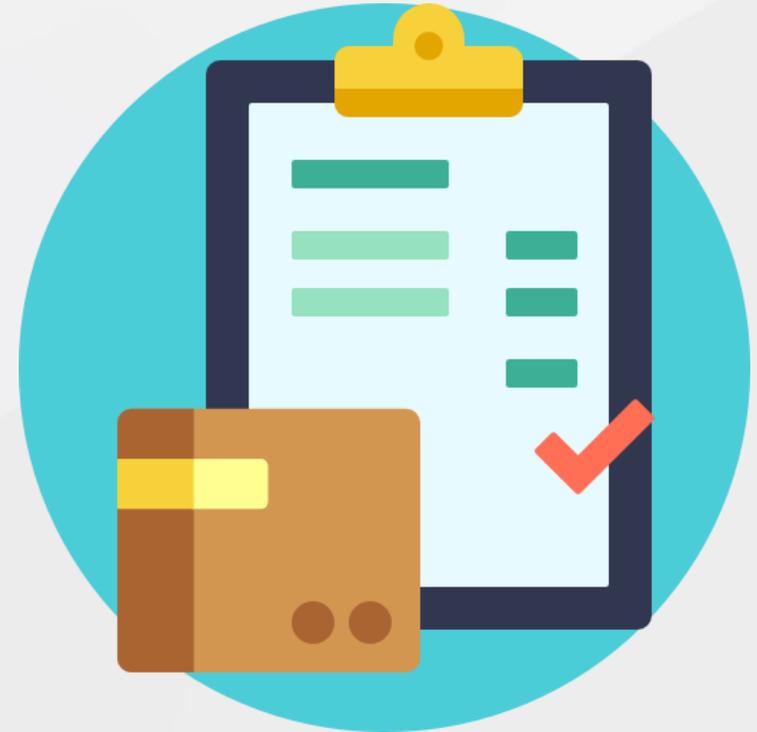
DEVOLUCIONES

- Los materiales que no cumplan las especificaciones o que excedan las cantidades del pedido serán devueltas al proveedor.
- Los motivos registrados a tener en cuenta son:
 - Referencia no equivalente
 - No son originales
 - Marca no solicitada
 - Dimensión incorrecta
 - Presentación incorrecta
 - Material averiado
 - Valor diferente al cotizado
- El costo de la devolución corre por cuenta y riesgo del proveedor.
- El proveedor analizará las causas del mal despacho, tomará y comunicará las acciones correctivas y repondrá la mercancía.



FACTURACIÓN

- Las facturas deben cumplir con todos los requisitos de ley.
- En la factura debe indicarse el número del pedido y el sitio de entrega según corresponda.
- No se aceptan facturas con errores o enmendaduras.
- El vendedor facturará la mercancía en original y copia. Cuando se hagan entregas parciales se facturará cada entrega; el proveedor debe identificar claramente cual es la copia de la factura original.
- Las facturas serán canceladas única y exclusivamente al proveedor.



FACTURACIÓN



LAS ÚNICAS ÁREAS AUTORIZADAS PARA LA RECEPCIÓN DE FACTURAS:

En Riopaila Castilla:

En Archivo

En las oficinas de Santa Mónica:

Calle 35 Norte # 6A Bis-100

De lunes a viernes 7:30 am-12:30 pm.

Planta Riopaila:

Km. 1 vía La Paila – Zarzal, Valle del Cauca

**De lunes a viernes de 7:30 am – 3:00 pm
(Jornada continua)**

Planta Castilla:

Km 30 Vía Cali - Florida frente a San Antonio de los Caballeros

De lunes a viernes de 7:30 am – 3:00 pm. (Jornada continua).

Puerto Lopez Meta:

Carrera 8 #6–91 Barrio Gaitán, Puerto López – Meta

De lunes a viernes de 07:00am - 12:00 pm y 01:00pm - 04:00 pm.

Santa Rosalía – Vichada:

Carrera 9 # 6A-17 Barrio Centro, Santa Rosalía – Vichada

Martes y Jueves de 2:00pm a 5:00 pm

PAGOS

- Los pagos se harán exclusivamente por transferencia electrónica.
- Registre su cuenta bancaria en la que desea que le efectuemos el pago.
- No se efectuarán pagos en cuentas bancarias de las cuales el proveedor no sea el titular.
- Solo se podrá registrar una única cuenta bancaria por cada proveedor, aún si el proveedor mantiene relaciones comerciales con varias empresas de nuestro grupo.
- El reporte de los pagos se enviará por correo electrónico.
- Si posteriormente desea modificar la cuenta bancaria o la dirección de correo electrónico, remítanos una comunicación escrita firmada por el representante legal que contenga los nuevos datos: Nit, Razón Social, Nombre del Banco, Tipo de Cuenta, Número de la Cuenta.



PENDIENTES DE ENTREGA



- El incumplimiento en las fechas o cantidades de entrega nos causa graves perjuicios en nuestra operación, por lo que solicitamos a los proveedores, comunicarse con el comprador a cargo en caso de no poder entregar a tiempo.

RECUERDE QUE INCUMPLIR LAS FECHAS DE ENTREGA AFECTA EN LA CALIFICACIÓN DEL PROVEEDOR.



CANCELACIÓN DE PEDIDOS



- Por **incumplimiento en las entregas**, se cancelan los pedidos.
- El incumplimiento de alguna de las **condiciones del pedido** conlleva su cancelación.
- Cuando se entreguen materiales usados, reconstruidos o re manufacturados, **sin que estén especificados así en la Orden de Compra**, se cancela el Pedido y se retira al proveedor de la base de datos del sistema.

CONVENIO DE PRECIOS



- Nos interesa establecer convenios de precios por períodos determinados, agilizando procesos para las dos partes.
- Los requerimientos específicos se tramitarán con Notas de Despacho contra el Pedido Abierto.
- Consideramos en la evaluación la opción de recibir los materiales en Consignación.

REGISTRO DE PROVEEDORES



- Asegúrese de que Riopaila Castilla tenga registrado sus datos debidamente actualizados.
- Cualquier modificación remítala por e-mail.
- Si los cambios son de carácter legal, debe adjuntar los soportes correspondientes y esperar la aprobación de Riopaila Castilla.
- Los Grupos de proveedores permiten la automatización de la generación de las Peticiones de Oferta. Asegúrese de estar matriculado correctamente en uno de estos.

REPRESENTANTE DE VENTAS



ESPERAMOS UNA CORRECTA REPRESENTACIÓN DE SU EMPRESA EN LAS RELACIONES CON EL GRUPO AGROINDUSTRIAL RIOPAILA CASTILLA, EN ASPECTOS COMO:

- Presentación oportuna y completa de ofertas.
- Entrega oportuna y completa de los materiales.
- Seguimiento y solución a los pendientes de entrega.
- Presentación oportuna de facturas y solución de inconvenientes.
- Cumplimiento de los requisitos de entrega.
- Presentación de alternativas y mejoras tecnológicas de sus productos.
- Atención de todas las solicitudes del grupo con una respuesta pronta y precisa.
- Para cumplir con lo anterior se requiere que la Gerencia empodere adecuadamente a su representante de Ventas y lo registre en la base de datos de Proveedores.

CALIFICACIÓN DE PROVEEDORES



Periódicamente se califican los proveedores en cuanto a:

- Calidad, Precio, entregas, respuestas a peticiones de oferta y devoluciones.
- Cuando la calificación es muy baja o no se han realizado las acciones de mejoramiento, existe la posibilidad de suspensión o bloqueo del proveedor.

[CALIFICACIÓN Y
EVALUACIÓN DE
PROVEEDORES](#)



**PARA MAYOR INFORMACIÓN
CONSULTAR EL DOCUMENTO:**



**MANUAL DE PROVEEDORES
Y CONTRATISTAS**

ANEXO: LISTADO COMPRADORES



Zona / Lugar	Nombre	Área de Trabajo	Email	Móvil
Santa Rosalía	Angélica Serrano	Bienes y Servicios generales	angelica.serrano@riopaila-castilla.com	3128325201
Puerto López	Lizete Muñoz	Bienes y Servicios generales	lizete.munoz@riopaila-castilla.com	3108280247
Destilería	Claudia Arango	Bienes y Servicios generales	claudia.arango@riopaila-castilla.com	3108335003
Valle del Cauca	Andrea Uribe	Insumos Administrativos y generales	andrea.uribe@riopaila-castilla.com	3148592253
	Diana Espinosa	Servicios Adm y Comercial	diana.espinosa@riopaila-castilla.com	3104719150
	Erika Sánchez	Servicios Taller y Fábrica	erika.sanchez@riopaila-castilla.com	3104615542
	Victoria Domínguez	Servicios Taller y Fábrica	vdominguez@riopaila-castilla.com	3135997201
	Edinson Velásquez	Repuestos Taller	edinson.velasquez@riopaila-castilla.com	3136491381
	Valeria Melo	Repuestos y electrónicos fábrica	valeria.melo@riopaila-castilla.com	3105453943
	Jesica Martínez	Importaciones y Fletes	jesica.martinez@riopaila-castilla.com	3185342127
	Karla Pizarro	Materiales estratégicos	karla.pizarro@riopaila-castilla.com	3137973805
	Vanessa Ardila	Servicios Campo y labores	v.ardila@riopaila-castilla.com	3002325390
Catherine Mora	Servicios Varios	camora@riopaila-castilla.com	3148218935	

[VOLVER A OFERTAS](#)



MUCHAS GRACIAS

ESPERAMOS CONTAR CON SU MEJOR SERVICIO