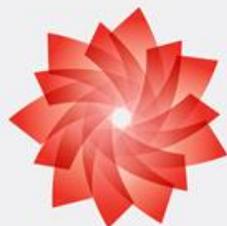


GRUPO AGROINDUSTRIAL

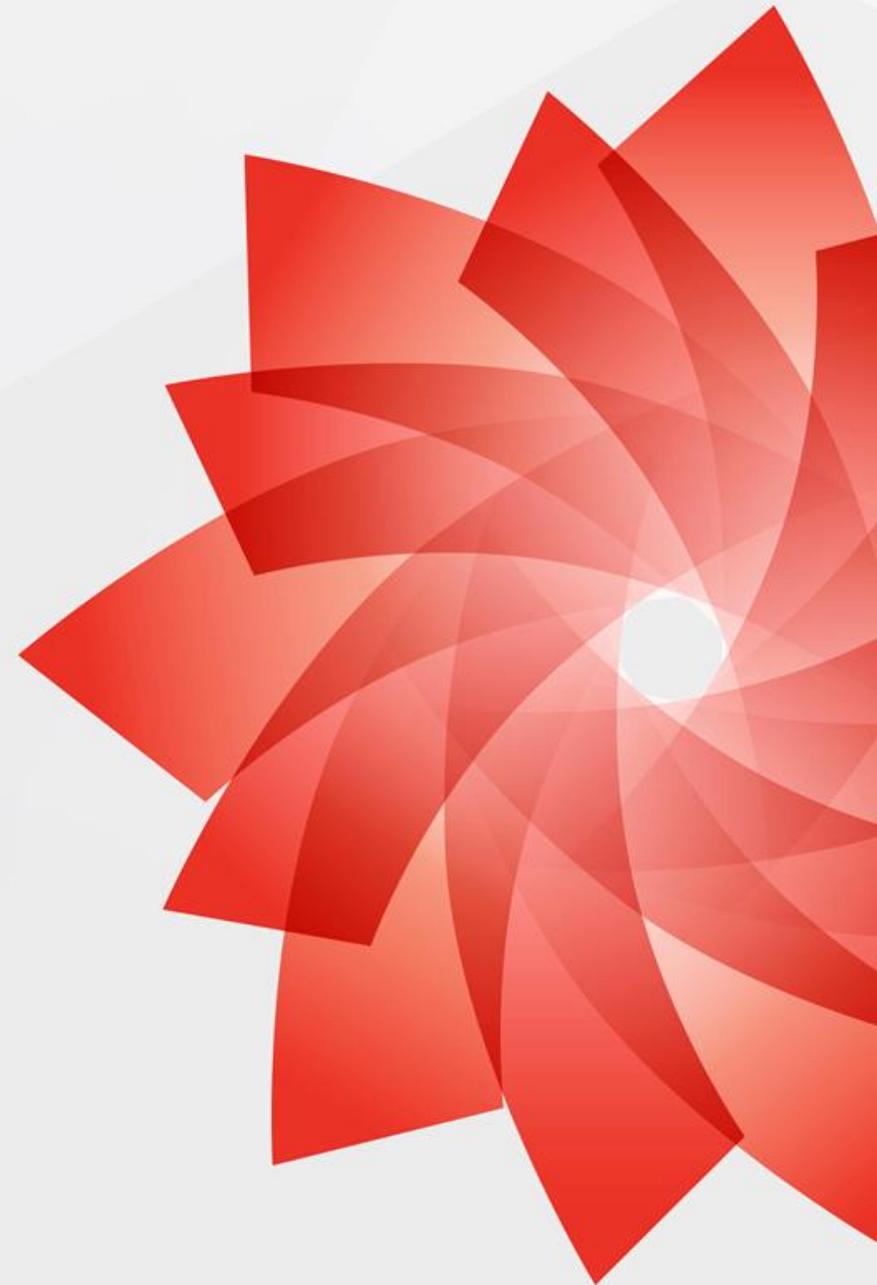
RIOPAILA



CASTILLA

C O M P R O M I S O D E S D E 1 9 1 8

**CALIFICACIÓN Y EVALUACIÓN
DE PROVEEDORES**



CALIFICACIÓN DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS



OBJETIVO

- ▶ Calificar el desempeño de los Proveedores y/o Contratistas de Bienes, Obras y Servicios, para mejorar su gestión en los aspectos Comerciales, de Calidad y Servicio.
- ▶ Comprende desde el recibo de la oferta hasta la recepción del bien o servicio por parte de un representante de la empresa, emitiendo finalmente un concepto de desempeño.

Tipo
de Proveedor

Calificación

Excelente	Bueno
<u>90%</u> 100%	<u>80%</u> 90%
Regular (Planes de acción)	Intervención Urgente-Bloqueo
<u>70%</u> 80%	<u>< 70%</u>

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN



CALIFICACIÓN BIENES

CALIDAD	ENTREGAS	PRECIO
---------	----------	--------

CALIFICACIÓN DE SERVICIOS

TIEMPO DE ENTREGA	EQUIPOS Y HERRAMIENTAS ADECUADAS	CALIDAD DE MATERIALES Y SERVICIOS
SEGURIDAD/ AMBIENTAL	COMPETENCIA DE PERSONAL	CUMPLIMIENTO DE NORMAS INTERNAS
INOCUIDAD / BPM		

CALIFICACIÓN DE SERVICIO COMERCIAL

Respuesta Petof



Cumplimiento de entregas



Pendientes de entrega

EVALUACIÓN DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS



Proceso de evaluación y control de los proveedores de Bienes, Obras y Servicios críticos de la empresa, con el fin de verificar si las actividades y resultados relacionados con los sistemas de gestión implementados por el proveedor son satisfactorios. Adicionalmente se evalúa si sus operaciones, gestión administrativa y estados financieros, son conformes con los requerimientos y las disposiciones legales y del Grupo Agroindustrial Riopaila Castilla.



BLOQUEO DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS



Se realizará acompañamiento y solicitud de planes de acción cuando el proveedor requiera intervención y mejora en calificación, esperando contar con los buenos resultados necesarios para ser proveedor de Riopaila Castilla.

En caso que el proveedor no presente mejora en la calidad de sus servicios, y que después de solicitarle acciones correctivas no se evidencien mejoras, se procederá con el bloqueo de proveedor siguiendo los pasos definidos por la organización.



**PARA MAYOR INFORMACIÓN
COMUNICARSE A:**



+57 (2) 3920300 Ext: 2125



comriocas@riopaila-castilla.com



MUCHAS GRACIAS
